NETGEAR

Puerta de enlace Wireless Cable Gateway CG3100Dv3

Manual del usuario

350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134
USA

Octubre de 2011
202-10945-01
v1.0

© 2011 by NETGEAR, Inc. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción, transmisión, almacenamiento en sistema de recuperación o traducción a cualquier idioma (bajo ninguna forma o bajo ningún medio) de ninguna de las partes integrantes de esta publicación sin la autorización previa por escrito de NETGEAR, Inc.

P/N: número de artículo por determinar v1.0

Servicio técnico

Si registra su producto en *http://www.netgear.com/register*, podremos proporcionarle asistencia técnica rápida y profesional. Asimismo se le informará puntualmente de novedades de productos y de las actualizaciones de software.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 Estados Unidos

Dirección de correo electrónico: support@netgear.com

Sitio web: *http://www.netgear.com*

Teléfono: 1-888-NETGEAR (exclusivo para EE.UU. y Canadá). Para otros países, consulte la tarjeta de información sobre atención al cliente.

Marcas comerciales

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR, ProSafe, Smart Wizard y Auto Uplink son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. El resto de marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.

Condiciones

Con el fin de mejorar el diseño interno, el funcionamiento y la fiabilidad, NETGEAR se reserva el derecho a modificar el producto descrito en el presente documento sin previo aviso. NETGEAR no asume responsabilidad alguna derivada del uso o la aplicación del producto o del circuito descritos en el presente documento.

Contenido

Capítulo 1 Conexión a Internet

Panel frontal de la puerta de enlace 6
Panel posterior de la puerta de enlace 8
Inicio de sesión en la Puerta de enlace 9
Visualización de la configuración básica 11

Capítulo 2 Configuración inalámbrica

Configuración de la red inalámbrica 12
Configuración manual de los ajustes inalámbricos 13
Seguridad inalámbrica WPA o WPA2 14
Seguridad WEP 15
Uso de la configuración inalámbrica Push 'N' Connect (WPS) 16
Uso del botón WPS 16
Uso de un PIN 18
Wi-Fi multimedia 19
Configuración inalámbrica avanzada 20
Botón de inicio de la configuración 21
Control de acceso mediante dirección MAC 22

Capítulo 3 Filtrado de contenidos

Visualización o envío por correo electrónico de los registros 24
Bloqueo de palabras clave, sitios y servicios 25
Bloqueo de palabras clave y dominios 25
Servicios 26

Capítulo 4 Administración de la red

Visualización del estado de la Puerta de enlace 28
Visualización del estado de conexión 29
Cambio de contraseñas 30
Creación de una copia de seguridad y restauración de su configuración . 30
Visualización del registro de eventos 31
Ejecución de la utilidad de ping de diagnóstico 32

Capítulo 5 Configuración avanzada

Filtrado MAC 34
Bloqueo de puertos 35
Reenvío de puertos 36
Observaciones acerca del reenvío de puertos 37
Activación de puertos 38
Equipo DMZ 39
Configuración de la IP de la LAN 40
Reserva de una dirección IP para uso de DHCP 41
Administración remota 41
Configuración de la tecnología Universal Plug and Play (UPnP) 43

Capítulo 6 Solución de problemas

Funciones básicas 45
Uso de los indicadores para resolver problemas 46
Conexión al menú principal de la puerta de enlace 46
Solución de problemas de conexión del ISP 47
Solución de problemas para una red TCP/IP mediante la utilidad de ping 48
Comprobación de la ruta LAN de la puerta de enlace 48
Comprobación de la ruta de un equipo a un dispositivo remoto 49
Rendimiento inalámbrico y colocación de la Puerta de enlace 49

Apéndice A Configuración predeterminada y datos técnicos

Configuración predeterminada de fábrica 50
Datos técnicos 52

Apéndice B Documentos relacionados

Apéndice C Notificación de cumplimiento

Índice alfabético

Conexión a Internet

1

Para obtener ayuda para la instalación de la puerta de enlace, consulte la *Guía de instalación rápida de la puerta de enlace Wireless Cable Gateway CG3100Dv3*.

En este capítulo se describe cómo configurar la conexión de Internet de la puerta de enlace. Consta de las siguientes secciones:

- *"Panel frontal de la puerta de enlace"* en la página 6.
- *"Panel posterior de la puerta de enlace"* en la página 8.
- *"Inicio de sesión en la Puerta de enlace"* en la página 9.
- *"Visualización de la configuración básica"* en la página 11.

Para obtener información acerca de las características y los productos de NETGEAR compatibles, consulte el sitio web de NETGEAR en http://www.netgear.com.

Nota: para obtener el mejor rendimiento, coloque la puerta de enlace verticalmente en el soporte. No instale esta unidad en una pared, no está diseñada para montaje en pared.

Panel frontal de la puerta de enlace

Figura 1 Vista frontal de la puerta de enlace

Los indicadores sirven para comprobar los diferentes estados y conexiones. En la siguiente tabla se enumeran y describen todos los indicadores LED y botones que se encuentran en el panel frontal de la puerta de enlace.

LED	Descripción
Alimentación	• **Verde**: el cable módem recibe corriente. • **Parpadeando**: diagnóstico automático del encendido. • **Apagado**: no se recibe corriente.

LED	Descripción
Flujo de bajada	• **Verde**: uno o más canales de flujo de bajada están bloqueados. • **Parpadeando**: la unidad busca un canal de flujo de bajada. • **Apagado**: no hay ningún canal de flujo de bajada bloqueado.
Flujo de subida	• **Verde**: uno o más canales de flujo de subida están bloqueados. • **Parpadeando**: la unidad busca un canal de flujo de subida. • **Apagado**: no hay ningún canal de flujo de subida bloqueado.
Internet	• **Verde fijo**: el cable módem está conectado. • **Parpadeando**: el cable módem se está sincronizando con el CMTS del proveedor de cable. • **Apagado**: el cable módem está desconectado.
LAN (Ethernet)	Verde: 1.000 Mbps. Ámbar: 100/10 Mbps. • **Fijo**: hay un dispositivo Ethernet conectado y encendido. • **Parpadeando**: se están transmitiendo o recibiendo datos a través del puerto Ethernet. • **Apagado**: no se ha detectado un dispositivo Ethernet conectado al puerto Ethernet.
button	**Descripción**
Encendido/apagado de conexión inalámbrica	Activa y desactiva la radio inalámbrica de la puerta de enlace. La radio inalámbrica está activada por defecto. El LED situado debajo del botón indica si la radio inalámbrica está o no activada.
WPS	Si se pulsa este botón, la puerta de enlace establece conexión, durante un periodo de tiempo de 2 minutos, con otros dispositivos compatibles con WPS. Si desea obtener más información sobre cómo utilizar el método WPS de seguridad, consulte *"Uso de la configuración inalámbrica Push 'N' Connect (WPS)"* en la página 16.

Panel posterior de la puerta de enlace

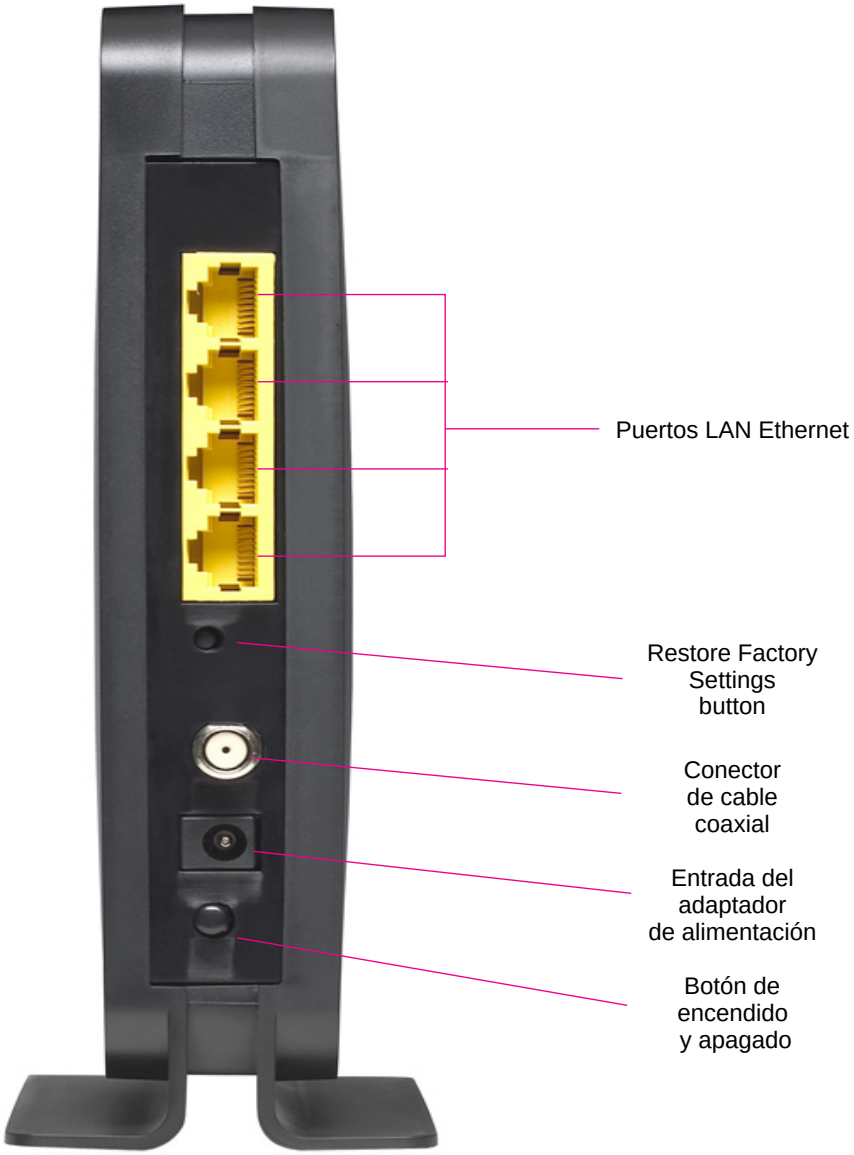

Puertos LAN Ethernet
Restore Factory Settings button
Conector de cable coaxial
Entrada del adaptador de alimentación
Botón de encendido y apagado

Figura 2 Panel posterior de la puerta de enlace

El panel posterior incluye las siguientes conexiones, vistas de izquierda a derecha:

- **Cuatro puertos LAN Gigabit-Ethernet**: utilice estos puertos para conectar equipos locales.
- **Conector de cable coaxial**: conecte el cable coaxial a la conexión del proveedor de servicios por cable.

- **Alimentación**: entrada del adaptador de corriente.
- Botón de encendido y apagado.

Nota: Puede volver a cargar la configuración de fábrica por defecto en el equipo. En la parte de atrás del equipo, mantenga pulsado el botón Reset a valores de fábrica más de 7 segundos. El dispositivo se reiniciará, y volverá a su configuración por defecto. Vea "Configuración predeterminada de fábrica" en el apéndice A.

Inicio de sesión en la Puerta de enlace

Puede iniciar sesión en la puerta de enlace para ver o cambiar la configuración. Los enlaces a la información en línea y a la documentación también están disponibles en el menú principal de la puerta de enlace.

Nota: para conectarse a la puerta de enlace debe utilizar un equipo configurado para DHCP (la mayoría de los equipos lo están). Para obtener ayuda acerca de la configuración de DHCP, consulte las instrucciones del equipo, o bien consulte el enlace a la documentación en línea en "Preparación de un equipo para el acceso a la red" en el apéndice B.

Una vez haya iniciado sesión, si no hace clic en **Salir**, la puerta de enlace espera a que transcurran 5 minutos sin actividad antes de cerrar la sesión de forma automática.

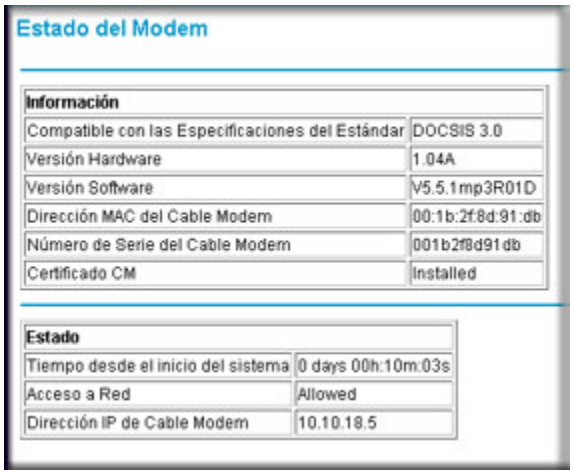
Para iniciar sesión en la puerta de enlace:

1. En el equipo que está conectado a la puerta de enlace mediante un cable Ethernet, escriba **http://192.168.1.1** en el campo de dirección del navegador de Internet.

   Se abrirá una ventana de inicio de sesión.

2. Inicie sesión con **admin** como nombre de usuario y la contraseña predeterminada **password**.

   Al conectarse a la puerta de enlace aparece la pantalla de estado de la puerta de enlace.



Para ver la configuración de la conexión a Internet de la puerta de enlace, consulte la siguiente sección, *"Visualización de la configuración básica"* en la página 11.

Visualización de la configuración básica

En la pantalla de configuración básica se muestra la configuración de Internet de la puerta de enlace.

Para ver o configurar las opciones básicas:

1. Seleccione Configuración Básica en el menú principal.

2. Rellene los campos **Nombre de Dominio** y **Nombre de dispositivo**.
   - De forma predeterminada, el botón de opción **IP Dinámica** está seleccionado. Esto permite a la puerta de enlace descargar la configuración de red del ISP.
   - Seleccione **IP Estática** sólo si su ISP le ha asignado una dirección IP fija y permanente (estática).
3. Si selecciona la IP estática, aparecerán más campos en la pantalla. Rellene estos campos para que la puerta de enlace pueda conectarse a Internet:
   - **Dirección IP estática**. La dirección IP fija que el ISP le ha asignado.
   - **Máscara de IP estática**. La parte del número de red de una dirección IP. A menos que desee utilizar subredes, utilice 255.255.255.0 como máscara de subred.
   - **DNS principal**. Un servidor DNS es un host en Internet que traduce los nombres de Internet (por ejemplo, www.netgear.es) a direcciones IP numéricas. Normalmente el ISP transfiere la dirección IP de uno o dos servidores DNS a la Puerta de enlace durante el inicio de sesión. Si el ISP no transfiere una dirección, debe obtenerla del ISP e introducirla manualmente aquí. Si introduce aquí la dirección, debe reiniciar el PC tras configurar la Puerta de enlace.
   - **DNS secundario**. Si procede, introduzca la dirección del servidor DNS secundario del ISP.
4. Si ha realizado cambios, haga clic en **Apply** (Aplicar) para que los cambios surtan efecto.

Configuración inalámbrica

2

Nota: antes de cambiar la configuración inalámbrica, conecte la puerta de enlace y configure la conexión a Internet tal y como se describe en la *Guía de instalación rápida de la puerta de enlace Wireless Cable Gateway CG3100Dv3*.

Este capítulo incluye:

- Configuración de la red inalámbrica.
- *"Configuración manual de los ajustes inalámbricos"* en la página 13.
- *"Uso de la configuración inalámbrica Push 'N' Connect (WPS)"* en la página 16.
- *"Wi-Fi multimedia"* en la página 19.
- *"Configuración inalámbrica avanzada"* en la página 20.

Si desea obtener más información sobre la tecnología inalámbrica, puede consultar también el enlace al documento en línea "Comunicaciones inalámbricas" en el apéndice B.

Configuración de la red inalámbrica

Para configurar la red inalámbrica, puede introducir la configuración inalámbrica (consulte *"Configuración manual de los ajustes inalámbricos"* en la página 13) o puede utilizar la configuración Wi-Fi protegida (WPS), tal como se describe en *"Uso de la configuración inalámbrica Push 'N' Connect (WPS)"* en la página 16. Para conectar la puerta de enlace de forma inalámbrica, es necesario configurar un equipo o un dispositivo inalámbrico con la misma configuración inalámbrica de la puerta de enlace.

- El nombre de la red inalámbrica por defecto (SSID) de la puerta de enlace es Wireless. NETGEAR le recomienda cambiar este nombre para mejorar la seguridad inalámbrica y para que le resulte más fácil reconocer su red cuando desee conectarse a la misma de manera inalámbrica.

- De manera predeterminada, la puerta de enlace utiliza la seguridad inalámbrica WPA y WPA 2. La contraseña predeterminada aparece en la etiqueta del producto.
- Para utilizar Push 'N' Connect (WPS), los equipos o dispositivos inalámbricos deben ser compatibles con la tecnología WPS. Consulte la sección *"Uso de la configuración inalámbrica Push 'N' Connect (WPS)"* en la página 16.

Configuración manual de los ajustes inalámbricos

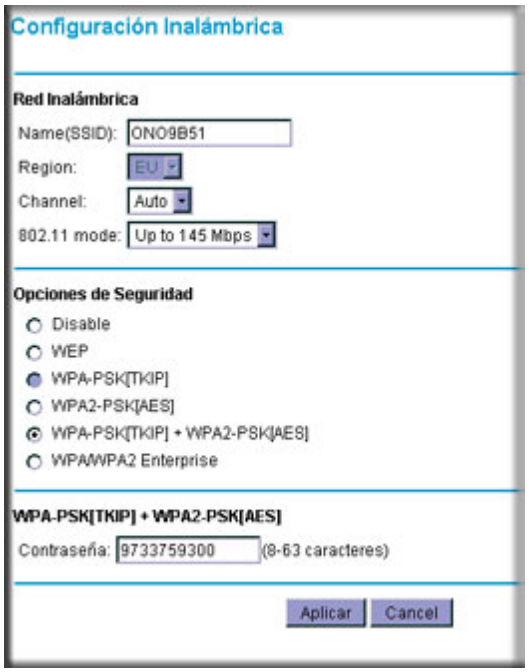
Puede configurar de forma manual las opciones y la seguridad inalámbricas de la puerta de enlace en la pantalla de configuración inalámbrica.

Para ver o configurar los ajustes de conexión inalámbrica:

1. Si está situado cerca de la puerta de enlace, utilice un cable de Ethernet para conectar su equipo a la puerta de enlace mientras modifica la configuración inalámbrica.

> **Nota:** si se conecta de forma inalámbrica a la puerta de enlace y, a continuación, cambia el nombre de la red inalámbrica (SSID) o la seguridad inalámbrica, el dispositivo se desconectará después de hacer clic en **Aplicar**.

2. Conéctese a la puerta de enlace como se indica en *"Inicio de sesión en la Puerta de enlace"* en la página 9.
3. En el menú principal, en la sección de configuración, seleccione Configuración Inalámbrica para que aparezca esta pantalla.
4. Especifique la configuración de la red inalámbrica.
   - **Name (SSID) (Nombre (SSID))**: nombre de la red inalámbrica.
   - **Region (Región)**: ubicación en la que operará la puerta de enlace.
   - **Channel (Canal)**: los canales disponibles dependen de la región. Algunos países tienen una legislación que especifica qué canales se deben utilizar.
   - **Mode 802.11 (Modo 802.11)**: configurado de manera predeterminada en Up to 145 Mbps (Hasta 145 Mbps). Puede especificar el modo que desee, para que sea compatible con dispositivos más rápidos, o bien con equipamiento más antiguo.



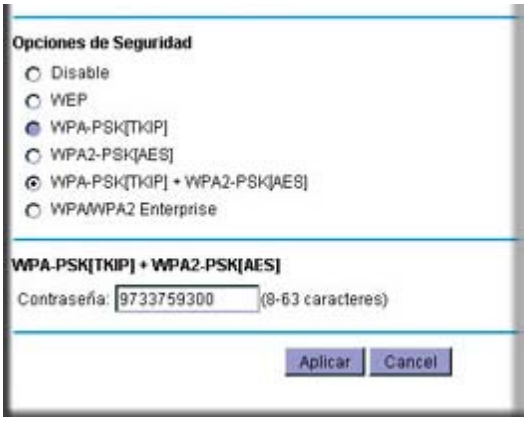
5. Si desea obtener ayuda acerca de la configuración de las opciones de seguridad, consulte las siguientes secciones.
6. Si ha realizado cambios, haga clic en **Aplicar** para que estos surtan efecto.

Seguridad inalámbrica WPA o WPA2

De manera predeterminada, la puerta de enlace está configurada con seguridad inalámbrica WPA y WPA2. (Esta opción de seguridad ya está seleccionada). Puede especificar el campo de clave de red, que funciona como una contraseña para acceder a la red inalámbrica.

Para configurar la seguridad inalámbrica WPA o WPA2:

1. En la sección Opciones de Seguridad de la pantalla Configuración Inalámbrica, deje la configuración predeterminada o seleccione una de las opciones WPA:
   - **WPA-PSK**. Esta opción proporciona el cifrado de tipo TKIP y una contraseña de clave precompartida.
   - **WPA2-PSK**. Esta opción proporciona el cifrado de tipo AES y una contraseña de clave precompartida.



2. Dependiendo del tipo de configuración WPA seleccionada, introduzca la información correspondiente.

   En el caso de WPA-PSK o WPA2-PSK, introduzca la clave precompartida, que será una contraseña de entre 8 y 63 caracteres. La contraseña WPA predeterminada es el número de serie de 13 caracteres de la puerta de enlace.

3. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar la configuración.

Nota: si tiene pensado utilizar WPS y no desea modificar los ajustes inalámbricos, vaya a la pantalla Configuración inalámbrica avanzada y asegúrese de que la casilla **Mantener la configuración existente** está activada. Consulte la sección *"Configuración inalámbrica avanzada"* en la página 20.

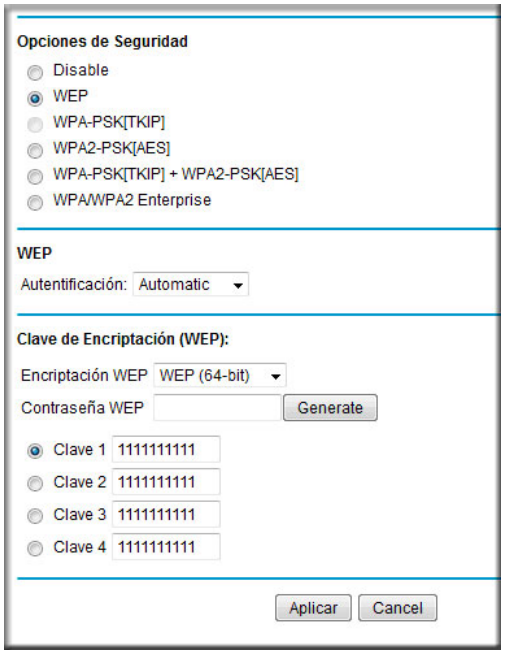
---

4. Utilice en los equipos inalámbricos la misma configuración WPA2 o WPA de la puerta de enlace, para que puedan conectarse.

Seguridad WEP

Nota: de manera predeterminada, la puerta de enlace está configurada con la seguridad inalámbrica WPA y WPA2, ambas más recientes que la seguridad WEP. Normalmente, el único motivo por el que necesitaría configurar la seguridad WEP sería para permitir el acceso a equipos o dispositivos inalámbricos más antiguos que no sean compatibles con la seguridad WPA.

Para configurar la seguridad inalámbrica WEP:



1. En la pantalla Configuración Inalámbrica, seleccione el botón de opción **WEP** en la sección Opciones de Seguridad.
2. Seleccione el tipo de autenticación en la lista desplegable. El valor predeterminado es **Automatic** (Automático).
3. En función del nivel de cifrado que desee establecer, seleccione una de estas opciones de **cifrado WEP**:
   - Cifrado de 64 bits
   - Cifrado de 128 bits
4. Introduzca una contraseña (recomendada) o claves WEP:
   - Para utilizar una contraseña y generar claves, introduzca una contraseña y haga clic en **Generate** (Generar).
   - Para introducir las claves, rellene los campos desde **Clave 1** hasta **Clave 4**. Anote las claves y guárdelas en un lugar seguro.
     - Para la seguridad WEP de 64-bits, introduzca 10 dígitos hexadecimales (cualquier combinación de 0–9 o A–F). Para la seguridad WEP de 128-bits, introduzca 26 dígitos hexadecimales.
     - Seleccione qué clave será la predeterminada y se utilizará para cifrar las transmisiones de datos. El resto de claves pueden utilizarse solamente para descodificar los datos recibidos.
5. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar la configuración.
6. Utilice en los equipos inalámbricos la misma configuración WEP de la puerta de enlace, para que puedan conectarse. Si ha introducido las claves, deberá escribirlas exactamente de la misma manera que cuando configuró la puerta de enlace.

Uso de la configuración inalámbrica Push 'N' Connect (WPS)

Push 'N' Connect (WPS) es una forma rápida de configurar la red inalámbrica de la puerta de enlace y el equipo inalámbrico para conectarlos al mismo tiempo. WPS, también llamada Configuración protegida de Wi-Fi, es una tecnología relativamente nueva, así que antes de decidirse por esta modalidad, asegúrese de que los equipos y dispositivos inalámbricos son compatibles con WPS. Busque el símbolo en todos los equipos que se vayan a conectar de manera inalámbrica a la puerta de enlace.

Si no encuentra el símbolo en todos los equipos que se van a conectar a la red inalámbrica, será necesario que primero configure la red manualmente (consulte Configuración manual de los ajustes inalámbricos). Una vez hecho esto, podrá utilizar WPS para configurar la conexión inalámbrica de los equipos compatibles con WPS.

Nota: todos los productos compatibles con WPS deben ser compatibles con la puerta de enlace. Para obtener más información sobre el estándar WPS, consulte *http://www.wi-fi.org*.

Existen dos métodos de Push 'N' Connect: pulsar botón e introducir el PIN (número de identificación personal).

- **Pulsar botón**. Este es el método que se recomienda. Consulte la siguiente sección, Uso del botón WPS.
- **PIN**. Consulte la sección *"Uso de un PIN"* en la página 18.

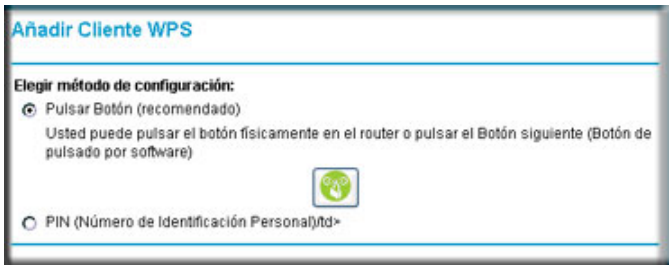
Uso del botón WPS

Puede utilizar el botón WPS para configurar de forma automática las opciones inalámbricas de la puerta de enlace y para conectar su equipo inalámbrico de manera que se pueda conectarse.

Nota: la primera vez que utilice WPS, se asignará un nombre de red aleatorio (SSID) y una contraseña aleatoria a la red inalámbrica. Si desea mantener el nombre y contraseña de red especificados en la pantalla Configuración Inalámbrica, debe activar la casilla **Mantener la configuración existente** en la pantalla Configuración inalámbrica avanzada. Consulte la sección *"Configuración inalámbrica avanzada"* en la página 20.

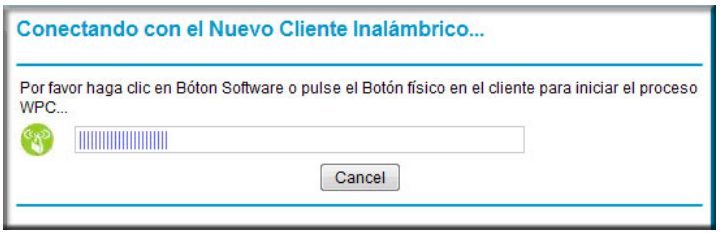
Para utilizar el botón WPS:

1. En primer lugar, asegúrese de conocer cómo funciona WPS en su equipo o dispositivo inalámbrico. Si es compatible con WPS, tendrá una utilidad WPS y seguramente tenga un botón WPS que podrá pulsar.
2. Conéctese a la puerta de enlace como se indica en *"Inicio de sesión en la Puerta de enlace"* en la página 9.
3. En el menú principal, seleccione Configuración de WPS y haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la ventana Añadir Cliente WPS:


Añadir Cliente WPS
Elegir método de configuración:
Pulsar Botón (recomendado)
Usted puede pulsar el botón físicamente en el router o pulsar el Botón siguiente (Botón de pulsado por software)
PIN (Número de Identificación Personal)

Cualquier equipo o dispositivo inalámbrico que se conecte de manera inalámbrica a la puerta de enlace será un cliente. Una vez que se haya añadido como cliente, se podrá conectar de forma automática a la puerta de enlace.

4. Haga clic en el botón WPS de la , o pulse el botón en la parte delantera de la puerta de enlace.


Conectando con el Nuevo Cliente Inalámbrico...
Por favor haga clic en Bóton Software o pulse el Botón físico en el cliente para iniciar el proceso WPC...
Cancel

- El indicador de WPS situado en la parte delantera de la puerta de enlace comenzará a parpadear.
- La puerta de enlace intentará comunicarse con el equipo o dispositivo inalámbrico durante 2 minutos.
- Si las opciones de seguridad de la pantalla Configuración Inalámbrica se han desactivado, se cambiará de forma automática a WPA-PSK [TKIP] + WPA2-PSK [AES], incluyéndose una contraseña aleatoria de seguridad inalámbrica.

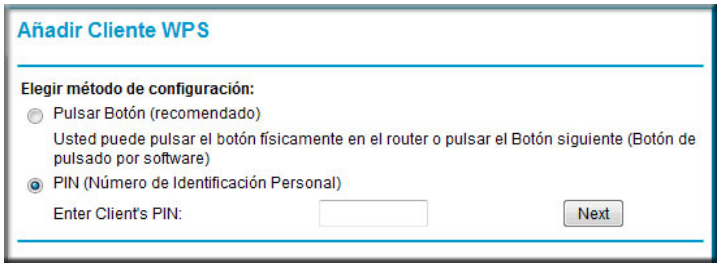
5. Vaya al equipo inalámbrico y ejecute su utilidad de configuración WPS. Siga las instrucciones de la utilidad para pulsar el botón WPS.

   Cuando un equipo se conecta a la red inalámbrica, la puerta de enlace envía su configuración SSID y WPA-PSK o WPA2-PSK a dicho equipo.

6. En el equipo que se acaba de unir a la red inalámbrica, compruebe que se puede conectar a Internet. Debería ver el indicador de Internet de la puerta de enlace parpadear, para mostrar que la conexión a Internet está en uso.

Uso de un PIN

1. En primer lugar, asegúrese de conocer cómo funciona WPS en su equipo o dispositivo inalámbrico. Si es compatible con WPS, tendrá una utilidad WPS. Utilice esta utilidad para determinar el PIN de su equipo o dispositivo inalámbrico.
2. Conéctese a la puerta de enlace como se indica en *"Inicio de sesión en la Puerta de enlace"* en la página 9.
3. En el menú principal, seleccione Configuración de WPS. Aparecerá la ventana Añadir Cliente WPS.


Añadir Cliente WPS
Elegir método de configuración:
Pulsar Botón (recomendado)
Usted puede pulsar el botón físicamente en el router o pulsar el Botón siguiente (Botón de pulsado por software)
PIN (Número de Identificación Personal)
Enter Client's PIN:
Next

   Cualquier equipo o dispositivo inalámbrico que se conecte de manera inalámbrica a la puerta de enlace será un cliente. Una vez que se haya añadido como cliente, se podrá conectar de forma automática a la puerta de enlace.

4. Seleccione el botón de opción **PIN**.
5. Introduzca el PIN localizado en el campo **Enter Client's PIN** (Introducir PIN del cliente) del paso 1 y haga clic en **Next** (Siguiente).
   - El indicador de WPS situado en la parte delantera de la puerta de enlace comenzará a parpadear.
   - La puerta de enlace intentará comunicarse con el equipo o dispositivo inalámbrico durante 4 minutos.
   - Si las opciones de seguridad de la pantalla Configuración Inalámbrica se han desactivado, se cambiará de forma automática a WPA-PSK (incluyéndose una contraseña de seguridad PSK).

   Cuando un equipo se conecta a la red inalámbrica, la puerta de enlace envía su configuración SSID y WPA-PSK o WPA2-PSK a dicho equipo.

6. En el equipo que se acaba de unir a la red inalámbrica, compruebe que se puede conectar a Internet. Debería ver el indicador de Internet de la puerta de enlace parpadear, para mostrar que la conexión a Internet está en uso.

Wi-Fi multimedia

Puede configurar la página Multimedia para configurar la calidad de servicio (QoS) multimedia inalámbrico.

Para configurar Wi-Fi multimedia:

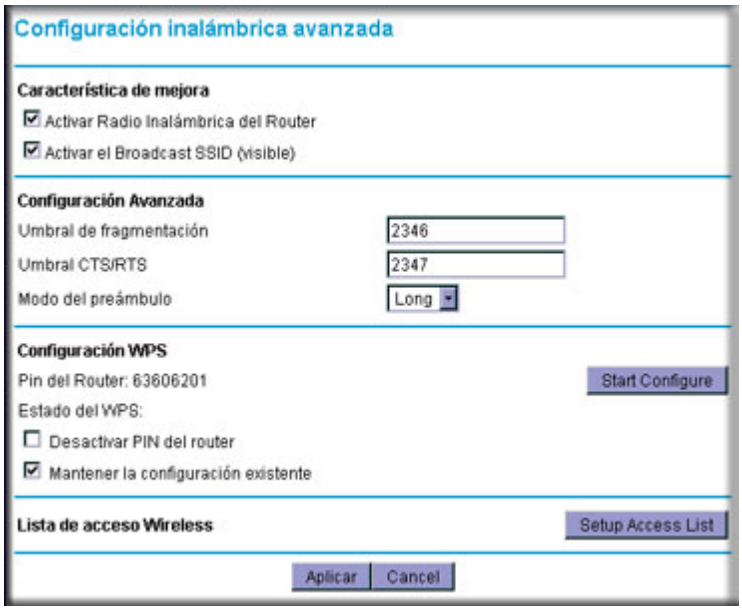
1. Conéctese a la puerta de enlace como se indica en *"Inicio de sesión en la Puerta de enlace"* en la página 9.
2. En el menú principal, en la sección de configuración, seleccione Wi-Fi Multimedia.

3. En el campo **Soporte WMM**, seleccione **On** (Activado) para habilitar WMM.
4. En el campo **No-Acknowledgement** (Sin reconocimiento) seleccione **Off** (Desactivado) u **On** (Activado) para especificar qué mensajes de reconocimiento (ACK) se utilizarán.

   Normalmente, este campo está configurado en **Off** (Desactivado). De esta forma, se mejora la eficiencia de la transmisión de paquetes. Si la calidad de comunicación inalámbrica en su ubicación es deficiente (esto podría pasar si hay muchas interferencias), configure este campo en **On** (Activado) para que se le envíe una notificación cuando se pierda un paquete.
5. Para ahorrar batería en dispositivos de menor tamaño conectados a la puerta de enlace, configure el campo **Soporte Ahorro de energía (Power Save)** en **On** (Activado).
6. Haga clic en Apply (Aplicar) para guardar la configuración.

Configuración inalámbrica avanzada

Puede utilizar la pantalla Configuración inalámbrica avanzada para configurar las opciones de red inalámbrica y otras opciones avanzadas:



En la siguiente tabla se describen los campos de la pantalla Configuración inalámbrica avanzada.

Configuración inalámbrica avanzada		Descripción
Punto de acceso inalámbrico (función mejorada)	Activar punto de acceso inalámbrico	Esta casilla está activada de forma predeterminada para que la puerta de enlace funcione como un punto de acceso inalámbrico. Puede desactivar la radio inalámbrica para deshabilitar el acceso mediante este dispositivo. Esto puede resultar muy útil para realizar actividades de configuración, ajuste de red o solución de problemas.
Configuración avanzada	• Umbral de fragmentación • Umbral CTS/RTS • Modo de preámbulo	En condiciones normales, la configuración predeterminada de estos campos funciona adecuadamente. Cambie estos campos solamente si existe una razón específica para ello.

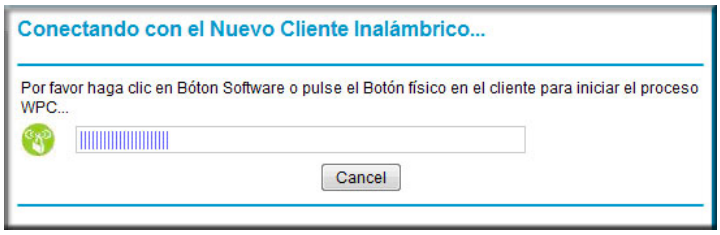
Configuración inalámbrica avanzada		Descripción
Configuración de WPS	Desactivar el PIN del router	Al activar esta casilla, se desactivará el PIN que los clientes WPS utilizan para conectar a la puerta de enlace con el método PIN. Normalmente esta casilla no está activada y, de hecho, esa es la configuración predeterminada.
	Mantener la configuración existente	Si se añade un cliente WPS, la puerta de enlace activa de forma automática esta casilla. Cuando se activa la casilla Mantener la configuración existente, la configuración de seguridad SSID e inalámbrica permanecen con los mismos valores a medida que se añaden clientes WPS adicionales.
Lista de acceso Wireless	Set up Access List (Configurar la lista de acceso)	El control de acceso viene desactivado de manera predeterminada para que se pueda conectar cualquier equipo configurado con la SSID correcta. Para obtener más información sobre el control de acceso, consulte la siguiente sección.

Botón de inicio de la configuración

Este botón puede utilizarse para iniciar la configuración WPS.

Nota: la primera vez que utilice WPS, se asignará un nombre de red aleatorio (SSID) y una contraseña aleatoria a la red inalámbrica. Si desea mantener el nombre y contraseña de red especificados en la pantalla Configuración Inalámbrica, debe activar la casilla **Mantener la configuración existente**.

1. Haga clic en el botón **Start Configure** (Iniciar configuración).


Conectando con el Nuevo Cliente Inalámbrico...
Por favor haga clic en Bóton Software o pulse el Botón físico en el cliente para iniciar el proceso WPC...
Cancel

- El indicador de WPS situado en la parte delantera de la puerta de enlace comenzará a parpadear.
- La puerta de enlace intentará comunicarse con el equipo o dispositivo inalámbrico durante 2 minutos.
- Si las opciones de seguridad de la pantalla Configuración Inalámbrica se han desactivado, se cambiará de forma automática a WPA-PSK [TKIP] + WPA2-PSK [AES], incluyéndose una contraseña aleatoria de seguridad inalámbrica.

2. Vaya al equipo inalámbrico y ejecute su utilidad de configuración WPS. Siga las instrucciones de la utilidad para pulsar el botón WPS.

   Cuando un equipo se conecta a la red inalámbrica, la puerta de enlace envía su configuración SSID y WPA-PSK o WPA2-PSK a dicho equipo.

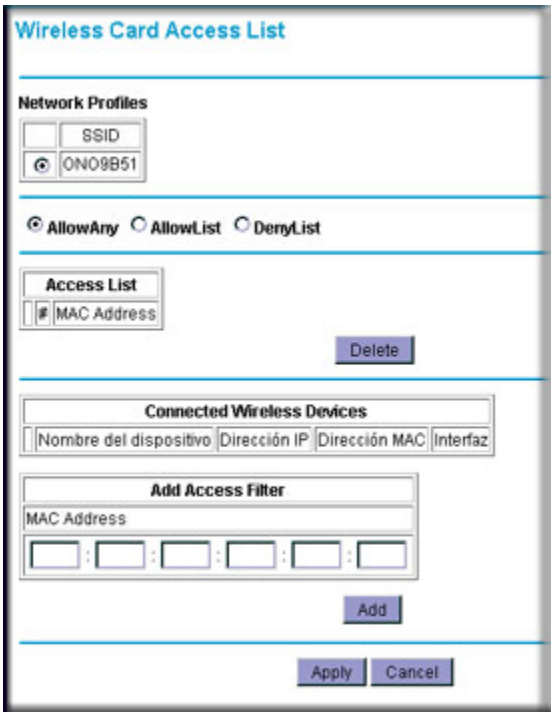
En el equipo que se acaba de unir a la red inalámbrica, compruebe que se puede conectar a Internet. Debería ver el indicador de Internet de la puerta de enlace parpadear, para mostrar que la conexión a Internet está en uso.

Control de acceso mediante dirección MAC

Puede utilizar el control de acceso para especificar qué equipos o dispositivos inalámbricos pueden conectarse a la puerta de enlace en función de sus direcciones MAC. Si no configura el control de acceso, cualquier equipo o dispositivo inalámbrico con la SSID y la configuración de seguridad inalámbrica adecuadas tendrá acceso a su red inalámbrica.

Para controlar el acceso mediante las direcciones MAC:

1. Conéctese a la puerta de enlace como se indica en *"Inicio de sesión en la Puerta de enlace"* en la página 9.
2. En el menú principal, en la sección de configuración avanzada, seleccione Configuración Inalámbrica.
3. Haga clic en el botón **Setup Access List** (Configurar la lista de acceso) para mostrar la pantalla Wireless Card Access List (Lista de acceso por tarjeta inalámbrica).



Nota: si está configurando la puerta de enlace desde un equipo inalámbrico, asegúrese de agregar la dirección MAC de su equipo a la lista de acceso. De lo contrario, perdería la conexión inalámbrica al hacer clic en Apply (Aplicar). En ese caso, tendría que acceder a la puerta de enlace desde un equipo conectado con cable o desde un equipo inalámbrico que se encuentre en la lista de control de acceso para poder realizar cambios.

4. En la sección Network Profiles (Perfiles de red), seleccione el botón de opción de una red inalámbrica.
5. De forma predeterminada, el botón de opción **Allow Any** (Permitir a todos) estará seleccionado. Puede permitir o evitar que los equipos se conecten a la red en función de sus direcciones MAC. Seleccione el botón de opciones **Allow List** (Lista de permitidos) o **Deny List** (Lista de no permitidos).
6. Añada dispositivos a la lista de acceso utilizando alguno de estos métodos:
   - Si el equipo se encuentra en la tabla Connected Wireless Devices (Dispositivos inalámbricos conectados), haga clic en el botón de opciones correspondiente para capturar la dirección MAC del equipo. Haga clic en **Add** (Añadir).
   - Introduzca la dirección MAC del dispositivo en el campo **Add Access Filter** (Añadir filtro de acceso). Normalmente, la dirección MAC se encuentra en la parte inferior del dispositivo inalámbrico. Haga clic en **Add** (Añadir).
7. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar la configuración.

Filtrado de contenidos

3

En este capítulo se describe cómo utilizar el filtrado de contenido en la puerta de enlace. Este capítulo incluye:

- Visualización o envío por correo electrónico de los registros.
- “Bloqueo de palabras clave, sitios y servicios” en la página 25.
- “Servicios” en la página 26.

Visualización o envío por correo electrónico de los registros

La puerta de enlace registra los eventos de incidencias de seguridad como, por ejemplo, los ataques de denegación de servicio (DoS), intentos de intrusión e inicios de sesión como administrador en función de la configuración establecido en la pantalla Logs. Si ha activado el filtrado de contenidos en la pantalla de bloqueo de sitios web, también puede registrar en el momento en que un usuario de la red ha tratado de acceder a un sitio bloqueado. Puede especificar qué eventos se registran y enviar los registros a un servidor de registros del sistema.

Para ver o enviar por correo electrónico los registros:

1. En el menú principal, bajo la sección Filtrado de contenidos, seleccione Logs.
2. Para utilizar el correo electrónico, rellene los campos **Dirección de Correo Electrónico de Contacto** y **Nombre Servidor SMTP**.
3. Active la casilla **Activar** correspondiente a **Alertas por E-mail**.
4. Haga clic en **Aplicar** para que los cambios surtan efecto.

5. Para enviar el registro por correo electrónico ahora, haga clic en **Enviar Log por mail.**

Para eliminar todas las entradas del registro. Haga clic en **Clear Log** (Borrar registro). Para ver las entradas más recientes, haga clic en **Refresh** (Actualizar).

Bloqueo de palabras clave, sitios y servicios

Gracias a la función de filtrado de contenidos, la puerta de enlace evita que contenido dudoso se introduzca en sus equipos. La puerta de enlace le permite controlar el acceso a contenidos de Internet mediante el análisis de palabras clave dentro de las direcciones web. Asimismo, puede bloquear el acceso a todos los sitios excepto a aquellos autorizados de forma explícita. Por ejemplo, puede configurar la puerta de enlace para hacer lo siguiente:

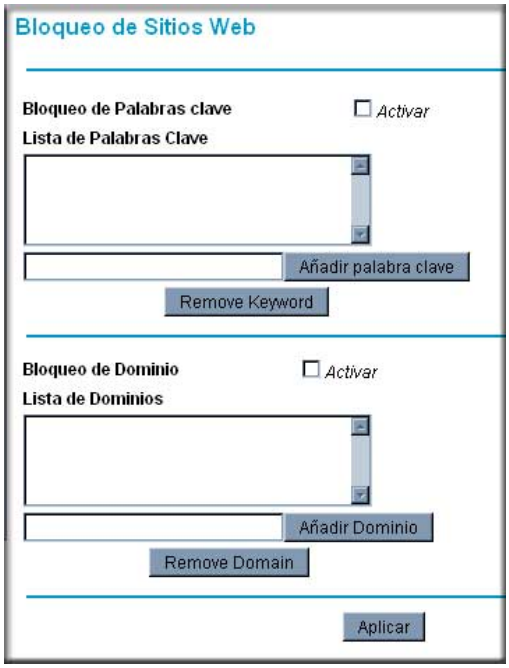
- Bloquear el acceso desde ubicaciones de Internet que contengan las palabras clave especificadas.
- Bloquear el acceso a sitios web definidos como prohibidos.
- Permitir el acceso únicamente a los sitios web definidos como autorizados.

Bloqueo de palabras clave y dominios

La puerta de enlace le permite restringir el acceso a contenidos de Internet en función de características como, por ejemplo, palabras clave de las direcciones web o dominios web. Un nombre de dominio es el nombre de un sitio web concreto. Por ejemplo, para la dirección www.NETGEAR.es, el nombre de dominio es NETGEAR.es.

Para bloquear palabras clave o dominios:

1. Conéctese a la puerta de enlace como se indica en “Inicio de sesión en la Puerta de enlace” en la página 9.
2. En el menú principal, bajo la sección Filtrado de contenidos, seleccione Bloqueo de Sitios Web.
3. Para bloquear por palabras clave, active la casilla Activar correspondiente a **Bloqueo de Palabras clave**. Escriba la palabra clave y, a continuación, haga clic en **Añadir palabra clave**.
   - Si se ha especificado la palabra clave **XXX**, la URL www.zzzyyqq.com/xxx.html quedará bloqueada.
   - Si se ha especificado la palabra clave **.com**, sólo los sitios web con otros sufijos de dominio (como .edu, .org o .gov) podrán verse.
   - Introduzca la palabra clave "**.**" para bloquear todo el acceso a la navegación por Internet.
   - Para eliminar una palabra clave de la lista de palabras clave, selecciónela y haga clic en **Remove Keyword** (Eliminar palabra clave).



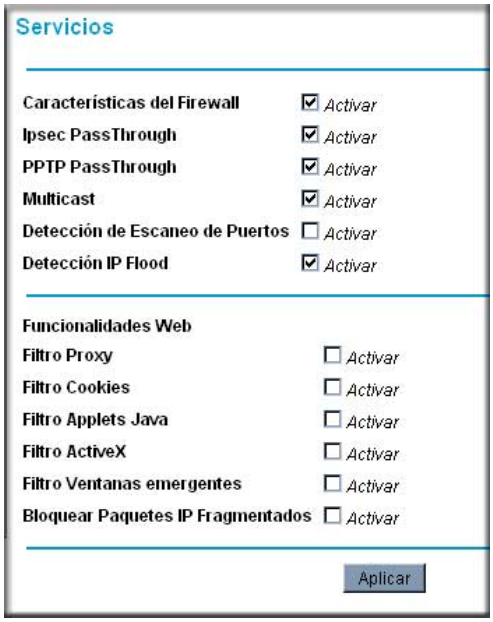
4. Para bloquear dominios, active la casilla Activar correspondiente a **Bloqueo de Dominio**. Introduzca un dominio y haga clic en **Añadir Dominio**.
   - Si se especifica el dominio www.zzzyyqq.com, la URL <http://www.zzzyyqq.com/xxx.html> quedará bloqueada, junto con el resto de direcciones URL del sitio www.zzzyyqq.com.
   - Para eliminar un dominio de la lista de dominios, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Remove Domain** (Eliminar dominio).
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración.

Servicios

Utilice la pantalla Servicios para desactivar determinadas características de la puerta de enlace.

Para añadir un servicio:

1. Conéctese a la puerta de enlace como se indica en "Inicio de sesión en la Puerta de enlace" en la página 9.
2. En el menú principal, bajo la sección Filtrado de contenidos, seleccione Servicios.
3. Para deshabilitar una característica, desactive la casilla correspondiente.
4. Para que los cambios surtan efecto, haga clic en **Aplicar**.



Los siguientes servicios están disponibles en esta pantalla:

- **Características del Firewall**. La puerta de enlace lleva a cabo la inspección global de paquetes (SPI) y protege frente a los ataques de denegación de servicio (DoS).
- **IPSec Pass-Through**. El tráfico de IPSec se reenvía. Si se desactiva esta casilla, se bloquea el tráfico.
- **PPTP Pass-Through**. El tráfico de PPTP se reenvía. Si se desactiva esta casilla, se bloquea el tráfico.
- **Multicast**. La puerta de enlace realiza transmisiones de emisión múltiple a través del cortafuegos.
- **Detección de Escaneo de Puertos**. Si está activada, la puerta de enlace puede responder a los escaneos de puerto basados en Internet.
- **Detección IP Flood**. Permite que la puerta de enlace bloquee los dispositivos malintencionados que intentan atacar los dispositivos.
- Puede utilizar las funciones para la Web para configurar que el cortafuegos bloquee determinadas cookies de navegadores web, secuencias de comandos de Java y ventanas emergentes.

Administración de la red

4

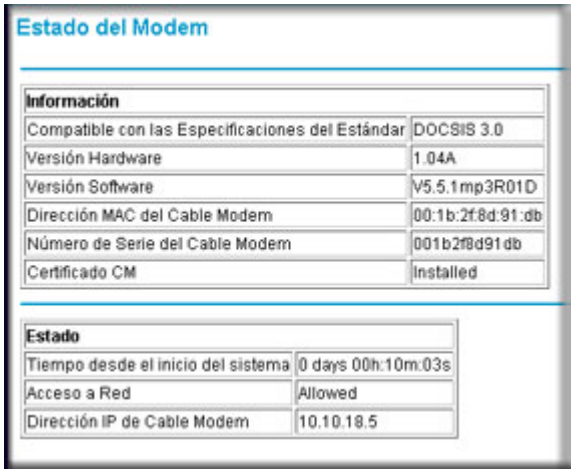
En este capítulo se describe cómo realizar tareas de administración de red con la puerta de enlace. Al iniciar sesión en la puerta de enlace (consulte *"Inicio de sesión en la Puerta de enlace"* en la página 9), estas tareas quedan agrupadas en la sección de mantenimiento.

Este capítulo incluye:

- Visualización del estado de la Puerta de enlace.
- *"Visualización del estado de conexión"* en la página 29.
- *"Cambio de contraseñas"* en la página 30.
- *"Creación de una copia de seguridad y restauración de su configuración"* en la página 30.
- *"Visualización del registro de eventos"* en la página 31.
- *"Ejecución de la utilidad de ping de diagnóstico"* en la página 32.

Visualización del estado de la Puerta de enlace

Utilice la pantalla de estado del módem para ver la información detallada de hardware y del firmware de la puerta de enlace, así como la información de estado básica. En el menú principal, en la sección de mantenimiento, seleccione Estado del Módem.

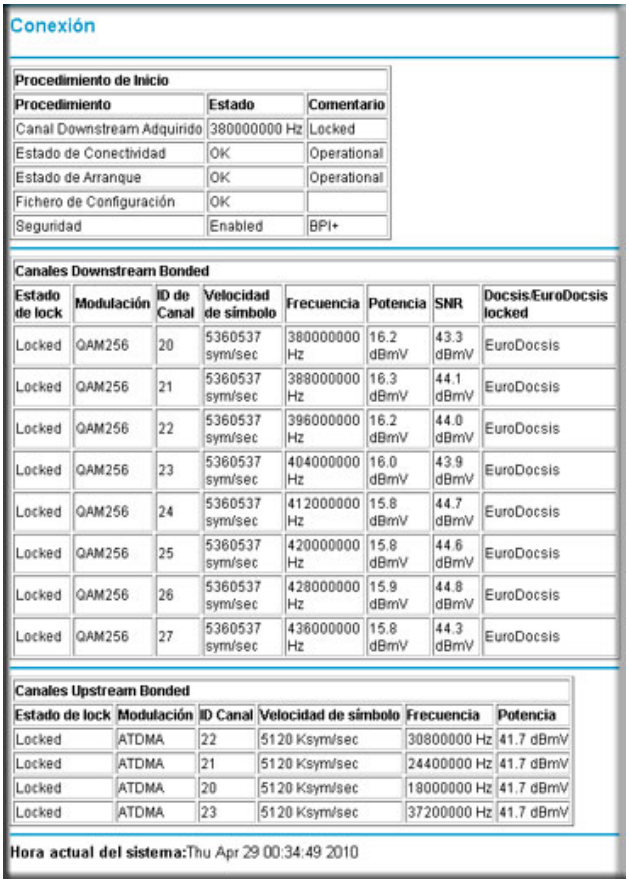


En la siguiente tabla se describen los campos mostrados en esta pantalla

Campo de estado del módem	Descripción
Compatible con las especificaciones del estándar	DOCSIS 3.0
Versión Hardware	La versión del hardware de la puerta de enlace.
Versión Software	La versión de firmware con la que la puerta de enlace se ejecuta actualmente.
Dirección MAC del Cable Módem	La dirección MAC utilizada por el puerto de cable módem de la puerta de enlace. Puede que sea necesario registrar esta dirección MAC con su proveedor de servicios de cable.
Número de Serie del Cable Módem	Número de serie del hardware de la puerta de enlace.
Certificado CM	Si el certificado del cable módem está instalado, es posible que el proveedor de servicios actualice de forma segura el servicio de datos por cable.
Tiempo de actividad del sistema	Tiempo transcurrido desde el último reinicio.
Acceso a Red	Se muestra si el tráfico se puede reenviar desde la LAN a la red.
Dirección IP del Cable Módem	La actual dirección IP de Internet. Si se asigna de forma dinámica y no se conecta a Internet, este campo se dejará en blanco.

Visualización del estado de conexión

Para ver esta pantalla, en la pantalla de estado del módem, haga clic en el botón **Estado de la conexión**.



Conexión

Procedimiento de Inicio

Procedimiento	Estado	Comentario
Canal Downstream Adquirido	380000000 Hz	Locked
Estado de Conectividad	OK	Operational
Estado de Arranque	OK	Operational
Fichero de Configuración	OK	
Seguridad	Enabled	BPI+

Canales Downstream Bonded

Estado de lock	Modulación	ID de Canal	Velocidad de símbolo	Frecuencia	Potencia	SNR	Docsis/EuroDocsis locked
Locked	QAM256	20	5360537 sym/sec	380000000 Hz	16.2 dBmV	43.3 dBmV	EuroDocsis
Locked	QAM256	21	5360537 sym/sec	388000000 Hz	16.3 dBmV	44.1 dBmV	EuroDocsis
Locked	QAM256	22	5360537 sym/sec	396000000 Hz	16.2 dBmV	44.0 dBmV	EuroDocsis
Locked	QAM256	23	5360537 sym/sec	404000000 Hz	16.0 dBmV	43.9 dBmV	EuroDocsis
Locked	QAM256	24	5360537 sym/sec	412000000 Hz	15.8 dBmV	44.7 dBmV	EuroDocsis
Locked	QAM256	25	5360537 sym/sec	420000000 Hz	15.8 dBmV	44.6 dBmV	EuroDocsis
Locked	QAM256	26	5360537 sym/sec	428000000 Hz	15.9 dBmV	44.8 dBmV	EuroDocsis
Locked	QAM256	27	5360537 sym/sec	436000000 Hz	15.8 dBmV	44.3 dBmV	EuroDocsis

Canales Upstream Bonded

Estado de lock	Modulación	ID Canal	Velocidad de símbolo	Frecuencia	Potencia
Locked	ATDMA	22	5120 Ksym/sec	30800000 Hz	41.7 dBmV
Locked	ATDMA	21	5120 Ksym/sec	24400000 Hz	41.7 dBmV
Locked	ATDMA	20	5120 Ksym/sec	18000000 Hz	41.7 dBmV
Locked	ATDMA	23	5120 Ksym/sec	37200000 Hz	41.7 dBmV

Hora actual del sistema: Thu Apr 29 00:34:49 2010

Utilice la pantalla Conexión para controlar del proceso de inicialización de la puerta de enlace y para obtener más detalles acerca del canales de cable de los flujos de bajada y de de subida. La hora se muestra una vez se ha inicializado la puerta de enlace.

La puerta de enlace lleva a cabo automáticamente los siguientes pasos durante el proceso de aprovisionamiento:

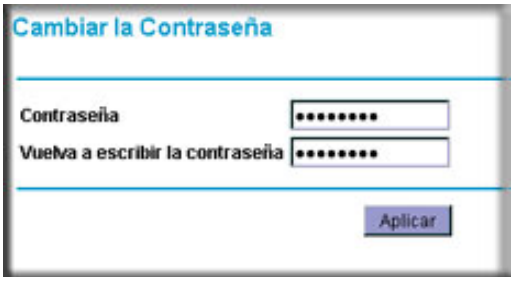
- Busca y bloquea la frecuencia del flujo de bajada y, a continuación, vuelve a alinearla con la dirección del flujo de subida.
- Obtiene una dirección IP para sí misma. A continuación, la puerta de enlace asigna una dirección IP al PC conectado.
- Se conecta a Internet.

Cambio de contraseñas

Por razones de seguridad, la puerta de enlace tiene sus propios nombres de usuario y contraseñas. NETGEAR le recomienda que cambie las contraseñas predeterminadas por otras más seguras. Las contraseñas ideales no deben contener palabras procedentes de diccionarios en ningún idioma y deben ser una combinación de letras, tanto minúsculas como mayúsculas, números y símbolos. Las contraseñas pueden tener un máximo de 30 caracteres.

Para modificar la contraseña:

1. En el menú principal, en la sección de mantenimiento, seleccione Establecer contraseña.



2. Para cambiar la contraseña, introduzca la nueva contraseña dos veces.
3. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar los cambios.

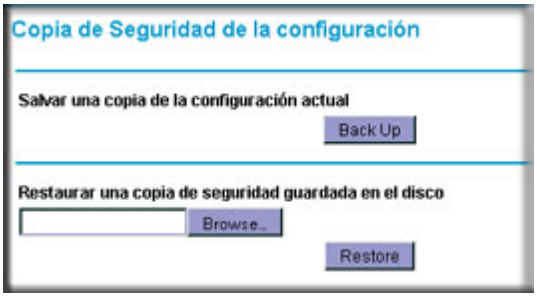
Nota: tras cambiar la contraseña, tendrá que volver a iniciar sesión para continuar la configuración. Si ha realizado una copia de seguridad de la configuración de la puerta de enlace, le aconsejamos que realice una nueva copia de seguridad, a fin de que el archivo de configuración guardado incluya la nueva contraseña.

Creación de una copia de seguridad y restauración de su configuración

Las opciones de configuración de la puerta de enlace se almacenan en un archivo de configuración en la propia puerta de enlace.

Para guardar o restaurar la copia de seguridad de la configuración:

1. En el menú principal, en la sección de mantenimiento, seleccione Copia de seguridad de la configuración.


Copia de Seguridad de la configuración
Salvar una copia de la configuración actual
Back Up
Restaurar una copia de seguridad guardada en el disco
Browse...
Restore

2. Puede guardar las opciones de configuración actuales o restaurar las opciones guardadas:
   - Para guardar las opciones de configuración actuales, haga clic en **Back Up** (Crear copia de seguridad).
   - Para restaurar las opciones de configuración guardadas desde un archivo de copia de seguridad, haga clic en **Browse** (Examinar), busque y seleccione el archivo de copia de seguridad previamente guardado. A continuación, haga clic en **Restore** (Restaurar).

Un mensaje le notificará cuando la puerta de enlace se haya restaurado a la configuración anterior. A continuación, la puerta de enlace se reinicia; proceso que dura aproximadamente un minuto.

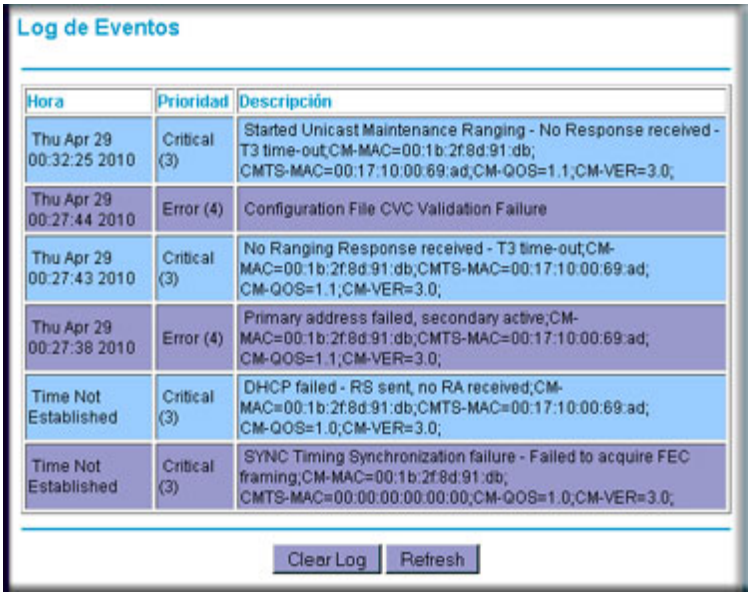
Nota: mientras se restauran las opciones de configuración, no interrumpa el proceso conectándose a Internet, desactivando la puerta de enlace o apagando el equipo.

Visualización del registro de eventos

La puerta de enlace registra los eventos de incidencias de seguridad como, por ejemplo, las solicitudes de servicio entrantes denegadas o los intentos de intrusiones.

Para ver el registro o log de eventos:

1. En el menú principal, en la sección de mantenimiento, seleccione Log de eventos.



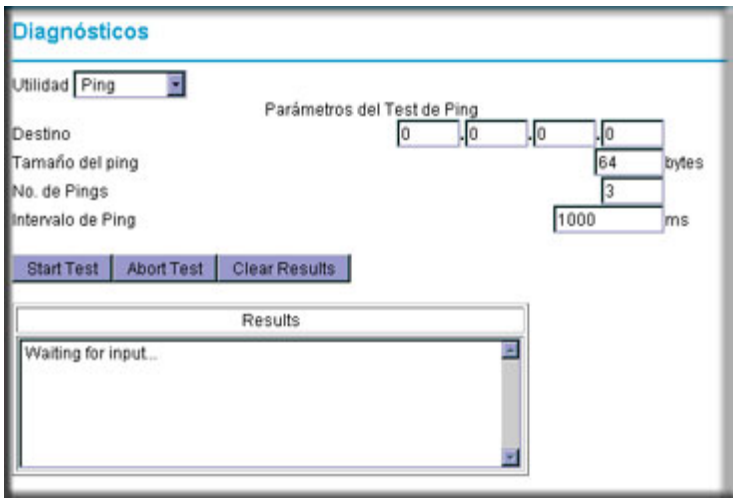
2. Para borrar el log, haga clic en **Clear Log** (Borrar log). Para actualizarlo, haga clic en **Refresh** (Actualizar).

Ejecución de la utilidad de ping de diagnóstico

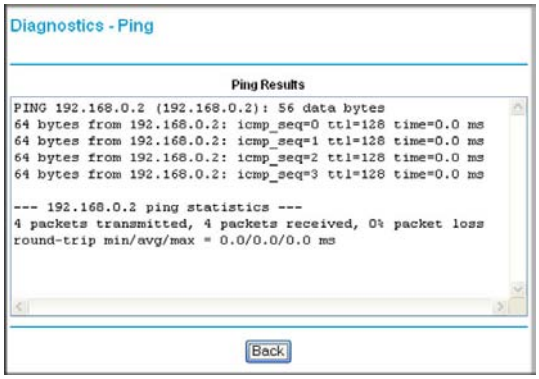
En la pantalla Diagnósticos puede utilizar la utilidad para hacer ping.

Para usar el diagnóstico:

1. Conéctese a la puerta de enlace como se indica en *"Inicio de sesión en la Puerta de enlace"* en la página 9.
2. En el menú principal, en la sección de mantenimiento, seleccione Diagnósticos.



3. Para iniciar una prueba de ping, introduzca la dirección IP en la pantalla Diagnósticos y haga clic en el botón **Ping**. Se mostrarán los resultados del ping:


Diagnostics - Ping
Ping Results
PING 192.168.0.2 (192.168.0.2): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.0.2: icmp_seq=0 ttl=128 time=0.0 ms
64 bytes from 192.168.0.2: icmp_seq=1 ttl=128 time=0.0 ms
64 bytes from 192.168.0.2: icmp_seq=2 ttl=128 time=0.0 ms
64 bytes from 192.168.0.2: icmp_seq=3 ttl=128 time=0.0 ms
--- 192.168.0.2 ping statistics ---
4 packets transmitted, 4 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 0.0/0.0/0.0 ms
Back

4. Para volver a la pantalla Diagnósticos y detener la prueba, haga clic en **Back** (Atrás) y, a continuación, en **Abort Test** (Cancelar prueba).

Configuración avanzada

5

En este capítulo se describe cómo personalizar la red mediante la configuración avanzada de la puerta de enlace. Al iniciar sesión en la puerta de enlace (consulte *"Inicio de sesión en la Puerta de enlace"* en la página 9), estas tareas quedan agrupadas en la sección de configuración avanzada.

En este capítulo se incluye:

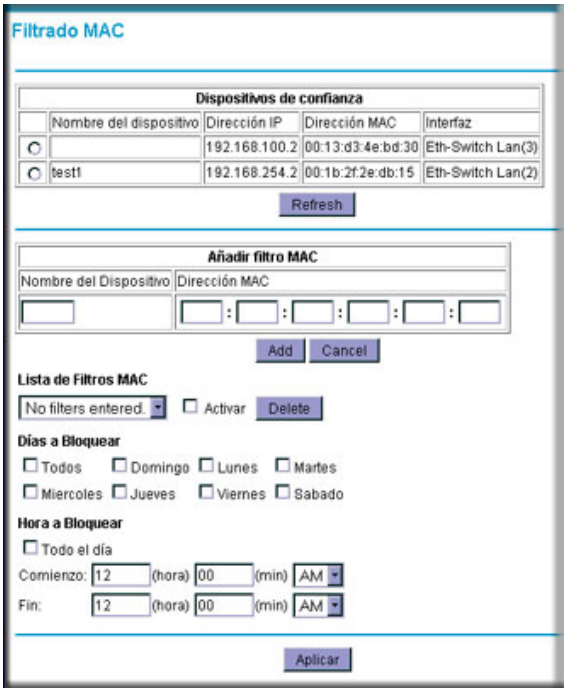
- *"Filtrado MAC"* en la página 34.
- *"Bloqueo de puertos"* en la página 35.
- *"Reenvío de puertos"* en la página 36.
- *"Activación de puertos"* en la página 38.
- *"Equipo DMZ"* en la página 39.
- *"Configuración de la IP de la LAN"* en la página 40.
- *"Administración remota"* en la página 41.
- *"Configuración de la tecnología Universal Plug and Play (UPnP)"* en la página 43.

Nota: para obtener más información acerca de la configuración inalámbrica avanzada, consulte *"Configuración inalámbrica avanzada"* en la página 20.

Filtrado MAC

De forma predeterminada, la puerta de enlace permite que cualquier PC conectado pueda obtener acceso a Internet. La pantalla Filtrado MAC le permite bloquear equipos específicos para que no puedan obtener acceso a Internet en días o a horas previamente seleccionados, en función de su dirección MAC.

Si desea utilizar el filtrado MAC para evitar que un equipo específico obtenga acceso a Internet:



1. En el menú principal, acceda a la sección de configuración avanzada y, a continuación, seleccione Filtrado MAC.

   La tabla Dispositivos de confianza muestra los equipos que obtienen acceso a Internet a través de la puerta de enlace. Haga clic en **Refresh** (Actualizar) para actualizar la tabla Dispositivos de confianza.

2. En la tabla Añadir filtro MAC, puede utilizar cualquiera de estos métodos para especificar los equipos que desea bloquear:
   - Si el equipo se encuentra en la tabla Dispositivos de confianza, seleccione el botón de opción correspondiente. La dirección MAC se añadirá a la tabla Añadir filtro MAC.
   - Rellene los campos **Nombre del Dispositivo** y **Dirección MAC**.
3. Haga clic en **Add** (Añadir).

   La casilla **Activar** que hay junto a Lista de Filtros MAC se activará automáticamente para el equipo seleccionado.
4. Seleccione los días y las horas a las que desea que el equipo esté bloqueado:
   - **Días a Bloquear**. Seleccione los días que desea bloquear el equipo seleccionado en **Lista de Filtros MAC**. El valor predeterminado es Todos.
   - **Hora a Bloquear**. Puede especificar la hora del día a la que desea que el equipo esté bloqueado. El valor predeterminado es Todo el día. Asegúrese de desactivar la casilla **Todo el día** si desea introducir horas específicas. El período seleccionado se aplica a cada uno de los días seleccionados.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración.
6. Repita estos pasos para todos los equipos que desee bloquear.

Para anular el bloqueo de un equipo:

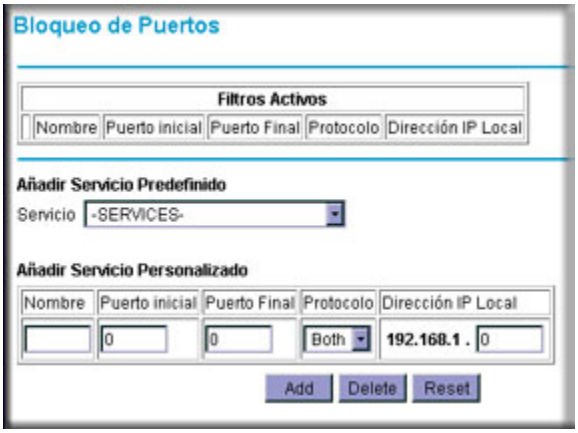
- Para anular el bloqueo de un equipo, selecciónelo en el campo **Lista de Filtros MAC** y, a continuación, desactive la casilla **Activar** correspondiente. De esta forma, el equipo no se elimina de la lista y se garantiza que no está bloqueado.
- Para quitar un equipo de la lista, selecciónelo del campo **Lista de Filtros MAC** y, a continuación, haga clic en **Delete** (Eliminar).

Bloqueo de puertos

Puede utilizar el bloqueo de puertos para bloquear el tráfico de salida en puertos específicos. Las reglas del tráfico de salida controlan el acceso de los usuarios locales a recursos externos. Según la regla predeterminada, se permite todo el acceso desde la LAN al exterior. Puede utilizar el bloqueo de puertos para añadir reglas predefinidas o personalizadas a fin de definir excepciones a la regla predeterminada.

Nota: según la regla predeterminada, se permite todo el tráfico de salida que no se bloquee mediante reglas creadas manualmente.

Para configurar el bloqueo de puertos y otros servicios de bloqueo de tráfico de salida específico:



1. En el menú principal, en la sección de configuración avanzada, seleccione Bloqueo de Puertos.
2. En el campo **Servicio**, seleccione un servicio de la lista desplegable. (Por ejemplo, FTP, que utiliza los puertos TCP 20 y 21).
3. Para añadir una regla personalizada que no se encuentre en la lista de servicios, complete los siguientes ajustes de configuración de la tabla Añadir Servicio Personalizado:
   - **Nombre**. Introduzca el nombre del servicio.
   - **Puerto inicial**. Introduzca el puerto de inicio del servicio.
   - **Puerto Final**. Introduzca el puerto de destino del servicio.
   - **Protocolo**. Seleccione el protocolo para los puertos:
     - **TCP**. Seleccione sólo TCP.
     - **UDP**. Seleccione sólo UDP.
     - **Ambos**. Seleccione TCP y UDP.
   - **Dirección IP local**. Rellene la dirección IP local del equipo que usa el servicio.

4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Haga clic en **Add** (Añadir) para guardar la configuración. En la tabla Filtros Activos, se mostrará la lista de puertos reenviados actualmente.
   - Para eliminar un servicio, seleccione el botón de opción de la tabla Filtros Activos del servicio que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Delete** (Eliminar).
   - Para restablecer la selección en la lista desplegable Servicio y borrar todos los campos en la tabla Añadir Servicio Personalizado, haga clic en **Reset** (Restablecer).

Reenvío de puertos

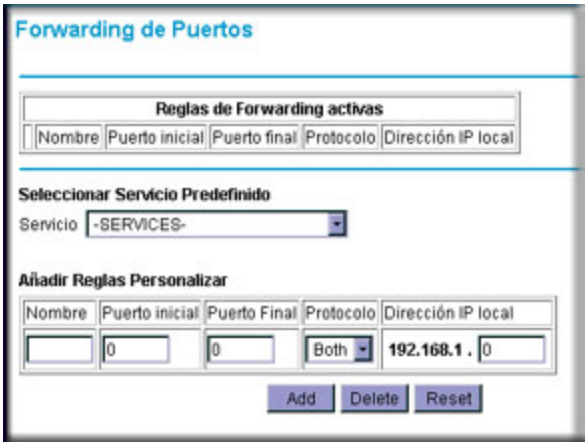
Un cortafuegos tiene reglas predeterminadas para el tráfico de entrada (de WAN a LAN) y para el tráfico de salida. El reenvío o forwarding de puertos afecta a las reglas de entrada. Estas reglas restringen el acceso de intrusos. De forma predeterminada, la puerta de enlace bloquea el acceso desde el exterior excepto cuando se trata de respuestas a solicitudes realizadas desde dentro de la LAN. Puede utilizar el reenvío de puertos para añadir reglas para especificar excepciones a la regla predeterminada.

Puesto que la puerta de enlace utiliza la traducción de direcciones de red (NAT), su red tiene una única dirección IP en Internet y los usuarios externos no pueden acceder directamente a ninguno de sus equipos locales. No obstante, es posible configurar un servidor local (por ejemplo, un servidor web o de juegos) o un equipo para que esté visible y disponible en Internet. Para ello, debe especificar una regla de tráfico de entrada. Esta regla de entrada indica a la Puerta de enlace que envíe el tráfico entrante, correspondiente a un servicio concreto, a un servidor o equipo local en función del número del puerto de destino, función que se conoce como reenvío o forwarding de puertos.

Algunos proveedores de acceso a Internet que ofrecen servicios domésticos de banda ancha no permiten que se ejecuten procesos de servidores (como un servidor FTP o Web) desde su ubicación. Su proveedor de servicios de Internet podría comprobar los servidores y cancelar su cuenta si detecta servicios activos en su ubicación. Consulte las normas de uso adecuado de su proveedor.

Para configurar el reenvío o forwarding de puertos y servicios para tráfico de entrada específico:

1. En el menú principal, en la sección de configuración avanzada, seleccione Forwarding de puertos.



2. En el campo **Servicio**, seleccione un servicio de la lista desplegable. (Por ejemplo, FTP, que utiliza los puertos TCP 20 y 21).
3. Para añadir una regla personalizada que no se encuentre en la lista de servicios, complete los siguientes ajustes de configuración de la tabla Añadir Reglas Personalizadas:
   - **Nombre**. Introduzca el nombre del servicio.
   - **Puerto inicial**. Introduzca el puerto de inicio del servicio.
   - **Puerto Final**. Introduzca el puerto de destino del servicio.
   - **Protocolo**. Seleccione el protocolo para los puertos:
     - **TCP**. Seleccione sólo TCP.
     - **UDP**. Seleccione sólo UDP.
     - **Ambos**. Seleccione TCP y UDP.
   - **Dirección IP local**. Rellene la dirección IP local del equipo que usa el servicio.
4. Lleve a cabo una de estas acciones:
   - Haga clic en **Add** (Añadir). En la tabla Reglas de Forwarding activas se muestra la lista de puertos reenviados.
   - Para eliminar un servicio, seleccione el botón de opción de la tabla Reglas de Forwarding activas correspondiente al servicio que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Delete** (Eliminar).
   - Para restablecer la selección en el campo **Servicio** y borrar todos los campos en la tabla Añadir Reglas Personalizadas, haga clic en **Reset** (Restablecer).

Observaciones acerca del reenvío de puertos

- Si la dirección IP del PC del servidor local se ha asignado mediante DHCP, podría cambiar al reiniciarse el PC. Para evitarlo, puede asignar al servidor una dirección IP estática que se encuentre fuera del rango asignado mediante DHCP, pero en la misma subred que la LAN. De forma predeterminada, las direcciones IP comprendidas entre 192.168.1.2 y 192.168.1.9 quedan reservadas a tal efecto.
- Los PC locales deben acceder al servidor local a través de la dirección de la LAN local de los PC (192.168.1.XXX, como valor predeterminado). Si los PC locales intentan acceder al servidor con la dirección IP de la WAN externa, se producirá un error.
- El reenvío de puertos puede dar lugar a vulnerabilidades de seguridad del cortafuegos. Por lo tanto, habilite únicamente los puertos necesarios.

Activación de puertos

La activación de puertos es una función avanzada que le permite autorizar el acceso de juegos y otras aplicaciones de Internet, que de lo contrario serían bloqueadas por el cortafuegos. Debe conocer los números de puerto que utilizan las aplicaciones. La activación de puertos funciona de la siguiente manera:

1. Un equipo establece una conexión de salida utilizando un número de puerto definido en la tabla Activación de Puertos.
2. La puerta de enlace guarda la conexión, abre el puerto o los puertos de entrada asociados con esta entrada en la Lista de Activación de Puertos y los asocia al PC.
3. El sistema remoto recibe las solicitudes de los PC y responde utilizando un número de puerto diferente.
4. La puerta de enlace hace coincidir la respuesta con la solicitud anterior y reenvía la respuesta al PC. (Sin la activación de puertos, esta respuesta sería tratada como una nueva solicitud de conexión en lugar de como una respuesta. Como tal, se gestionaría de acuerdo con las reglas de reenvío de puertos).

Nota: la activación de puertos puede utilizarla un solo equipo por cada entrada. Una vez un equipo termina de usar la activación de puertos, se produce un breve período de inactividad antes de que otro PC pueda utilizar la aplicación.

Para configurar la activación de puertos:

1. En el menú principal, en la sección de configuración avanzada, seleccione Activación de Puertos.

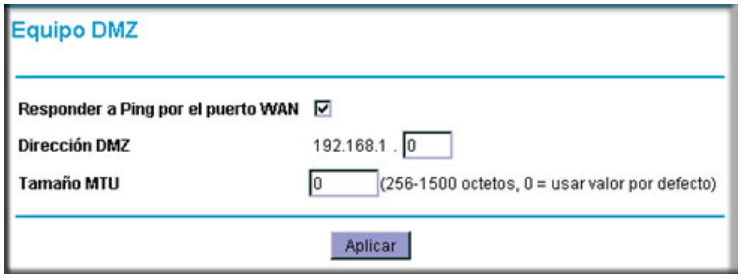
2. En cada uno de los registros de activación de puertos, rellene los ajustes de configuración de la tabla Lista de Activación de Puertos:
   - **Rango de Activación**. Para especificar el rango de puertos de salida que se supervisará para activar la regla de reenvío de puertos de entrada, proporcione los datos correspondientes en los campos **Puerto inicial** y **Puerto final**.
   - **Rango Destino**. Para especificar el rango de puertos de entrada que se abrirá tras la activación, proporcione los datos correspondientes en los campos **Puerto inicial** y **Puerto final**.
   - **Protocolo**. Seleccione el protocolo para los puertos:
3. Active la casilla **Activado** correspondiente al registro de activación de puertos.
4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración y activar los registros de activación de puertos.
   - Para eliminar un registro de activación de puerto, seleccione el botón de opción correspondiente y haga clic en **Delete** (Eliminar).
   - Para establecer todos los registros de activación y rangos de destino en 0, haga clic en **Reset** (Restablecer).

Equipo DMZ

Utilice la pantalla Equipo DMZ para configurar un equipo DMZ predeterminado. Al especificar un equipo DMZ predeterminado, podrá hacer que un PC disponible para cualquier usuario a través de Internet proporcione servicios no definidos. Esta opción puede dar lugar a posibles vulnerabilidades de seguridad, por lo que sólo deberá configurar el equipo DMZ si desea correr el riesgo de ofrecer acceso abierto. Si no desea definir un equipo DMZ, la puerta de enlace bloqueará las solicitudes de servicio no definidas.

Para configurar un equipo DMZ:

1. En el menú principal, en la sección de configuración avanzada, seleccione Equipo DMZ.



2. Si lo desea, active la casilla **Responder a Ping por el puerto WAN**.
3. Escriba los últimos dígitos de la dirección IP en el campo **Dirección DMZ**.
4. Haga clic en **Apply** (Aplicar).

Configuración de la IP de la LAN

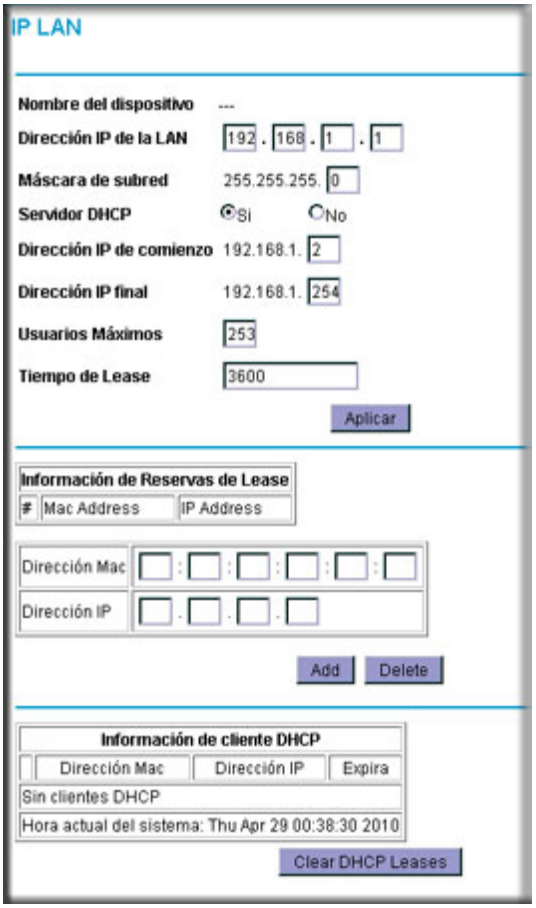
La pantalla IP LAN le permite configurar servicios de la LAN como, por ejemplo, la dirección IP de la puerta de enlace y DHCP. Los valores predeterminados de TCP/IP y DHCP funcionan adecuadamente en la mayoría de los casos.

Nota: si desactiva el servidor DHCP, necesitará asignar a su equipo una dirección IP estática para volver a conectarse a la puerta de enlace y, de esta forma, volver a activar el servidor DHCP.

Para configurar las opciones de la IP de la LAN:

1. En el menú principal, en la sección de configuración avanzada, seleccione IP LAN.
2. Complete los siguientes ajustes:
   - **Dirección IP de la LAN**: la configuración predeterminada de fábrica es 192.168.1.1.
   - **Máscara de subred**: la parte del número de red de una dirección IP. A menos que desee utilizar subredes, utilice 255.255.255.0 como máscara de subred.
   - **Servidor DHCP**: el botón de opción **Sí** se selecciona de forma predeterminada de manera que la puerta de enlace actúa como servidor DHCP, proporcionando la configuración TCP/IP para todos los equipos conectados.

     Si desea asignar las direcciones IP de forma manual, o si dispone de otro servidor DHCP en la red, seleccione el botón de opción **No**.
   - **Dirección IP de comienzo** y **Dirección IP final**: en estos campos se especifica el intervalo correspondiente al grupo de direcciones IP.
   - **Usuarios Máximos**: el número máximo de usuarios de la red.
   - **Tiempo de Lease**: consulte la siguiente sección, Reserva de una dirección IP para uso de DHCP.


IP LAN
Nombre del dispositivo
Dirección IP de la LAN 192 . 168 . 1 . 1
Máscara de subred 255.255.255. 0
Servidor DHCP Sí No
Dirección IP de comienzo 192.168.1. 2
Dirección IP final 192.168.1. 254
Usuarios Máximos 253
Tiempo de Lease 3600
Aplicar
Información de Reservas de Lease
Mac Address IP Address
Dirección Mac
Dirección IP
Add Delete
Información de cliente DHCP
Dirección Mac Dirección IP Expira
Sin clientes DHCP
Hora actual del sistema: Thu Apr 29 00:38:30 2010
Clear DHCP Leases

3. Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración de la LAN.

Reserva de una dirección IP para uso de DHCP

Con el fin de reservar una dirección IP para usar el protocolo DHCP, complete los ajustes de configuración correspondientes a la LAN privada en el campo de información de reservas de lease para DHCP en la pantalla de configuración de la LAN.

Para reservar una dirección IP para DHCP:

1. Introduzca la dirección MAC del equipo para el que desea reservar la dirección IP.
2. Introduzca la dirección IP permanente del equipo.
3. Haga clic en **Add** (Añadir) para guardar la configuración.

La dirección MAC y la dirección IP se muestran en la tabla Información de cliente DHCP. También se muestra la hora del sistema actual.

Para eliminar una dirección IP de la tabla Información de cliente DHCP:

1. En la tabla Información de cliente DHCP, haga clic en el botón de opción correspondiente a la dirección MAC y la dirección IP que desea eliminar.
2. Haga clic en **Delete** (Eliminar) para borrar la información de las direcciones MAC e IP seleccionadas en la tabla Información de cliente DHCP.

   Para eliminar toda la información de la tabla Información de cliente DHCP, haga clic en **Clear DHCP Leases** (Borrar leases de DHCP).

Administración remota

Gracias a la administración remota, puede permitir a un usuario o grupo de usuarios de Internet configuren, actualicen y comprueben el estado de la puerta de enlace.

Nota: si decide habilitar la administración remota, debe utilizar contraseñas muy seguras. Las contraseñas no deben contener palabras procedentes de diccionarios en ningún idioma y deben ser una combinación de letras (tanto minúsculas como mayúsculas), números y símbolos. La contraseña puede tener un máximo de 16 caracteres.

Para gestionar la puerta de enlace a través de Internet, necesitará su dirección IP pública, tal como se ve en Internet. Esta dirección IP pública se la asigna su ISP. Si su cuenta de ISP utiliza direcciones IP dinámicas, la dirección IP cambia cada vez que se conecta a su ISP. Existen dos formas de solucionar este problema:

- Solicite a su ISP que le asigne una dirección IP fija.
- Utilice la característica DDNS (DNS dinámico) de forma que pueda conectarse con un nombre de dominio y no con una dirección IP.

Para configurar la administración remota de la puerta de enlace:

1. En el menú principal, en la sección de configuración avanzada, seleccione Administración Remota.
2. Active una de las casillas para **permitir la administración remota**.
3. Rellene los campos **Nombre de Usuario Remoto** y **Contraseña Remota**.
4. Especifique los números de puerto de acceso remoto a la puerta de enlace a través del navegador. Para especificar los números de puerto:
   a. En una ubicación remota, inicie un navegador.
   b. En el campo de dirección o ubicación, introduzca la dirección IP de la puerta de enlace visible en Internet (NO la dirección IP de la LAN), seguida de dos puntos y del número de puerto, como se muestra a continuación:

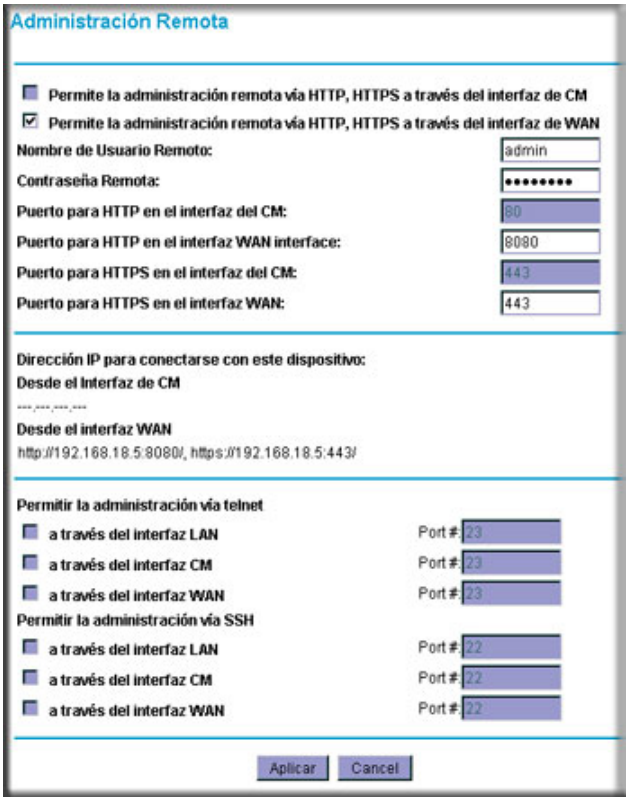
      `http://ip_address:pn || https://ip_address:pn`

      donde:

      ip_address es la dirección IP de la puerta de enlace visible en Internet.

      pn es el número de puerto asignado en esta pantalla.

   c. Se le solicitará la contraseña de la puerta de enlace.
5. Si desea disponer de la capacidad para restablecer las opciones predeterminadas de fábrica de forma remota y, a continuación, iniciar la sesión remota de nuevo, active la casilla **Permitir la administración remota tras el restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica**.
6. Haga clic en **Apply** (Aplicar) para guardar los cambios.


Administración Remota
Permite la administración remota vía HTTP, HTTPS a través del interfaz de CM
Permite la administración remota vía HTTP, HTTPS a través del interfaz de WAN
Nombre de Usuario Remoto:
admin
Contraseña Remota:
Puerto para HTTP en el interfaz del CM:
80
Puerto para HTTP en el interfaz WAN interface:
8080
Puerto para HTTPS en el interfaz del CM:
443
Puerto para HTTPS en el interfaz WAN:
443
Dirección IP para conectarse con este dispositivo:
Desde el Interfaz de CM
Desde el interfaz WAN
http://192.168.18.5:8080/, https://192.168.18.5:443/
Permitir la administración vía telnet
a través del interfaz LAN
a través del interfaz CM
a través del interfaz WAN
Port #:
23
Permitir la administración vía SSH
22
Aplicar
Cancel

Opciones de administración remota	Descripción
Permitir la administración remota vía HTTP/HTTPS a través del interfaz de CM	Si se selecciona, la administración remota estará activada y se podrá conectar a la puerta de enlace desde Internet a través de HTTP y HTTPS. Debe utilizarse el número de puerto correcto al realizar la conexión.
Permitir la administración remota vía HTTP/HTTPS a través del interfaz de CM	Si se selecciona, la administración remota estará activada y se podrá conectar a la puerta de enlace desde Internet a través de HTTP y HTTPS.

Opciones de administración remota	Descripción (continuación)
Nombre de usuario remoto y contraseña remota	Introduzca el nombre de usuario y contraseña que se utilizará en el PC remoto para administrar la puerta de enlace. Utilice una contraseña muy segura.
Campos de número de puerto	Normalmente, el acceso del navegador de Internet utiliza el puerto de servicio HTTP estándar 80. NETGEAR recomienda que utilice un número de puerto distinto para la administración remota, puesto si utiliza el puerto 80, impedirá el uso de un servidor web en la LAN. Además, este puerto puede ser fácilmente descubierto por cualquier intruso. Utilice el predeterminado (8080) o bien seleccione un número de puerto entre el 1 y el 65535.
Volver a la configuración predeterminada de fábrica	Permitir la administración remota tras el restablecimiento de la configuración predeterminada de fábrica.
Dirección IP para conectarse con este dispositivo	
Permitir la administración vía Telnet Permitir la administración vía SSH	Puede seleccionar la interfaz LAN (administración local), la interfaz CM (administración remota), o bien el interfaz WAN (administración de remota) para conectarse a la puerta de enlace desde Internet. Debe utilizarse el número de puerto correcto al realizar la conexión.

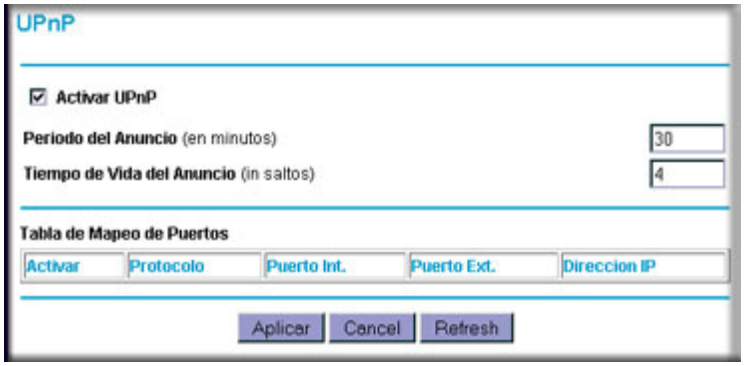
Configuración de la tecnología Universal Plug and Play (UPnP)

La tecnología Universal Plug and Play (UPnP) ayuda a los dispositivos (como, por ejemplo, aplicaciones de Internet o equipos) a acceder a la red y conectarse a otros dispositivos cuando sea necesario. Los dispositivos UPnP pueden detectar automáticamente otros dispositivos UPnP presentes en la red. Gracias a UPnP es posible especificar:

- **Periodo del anuncio.** Este valor especifica con qué frecuencia la puerta de enlace transmite su información de UPnP. El valor predeterminado es 30 minutos. Los valores más bajos garantizan que los puntos de control disponen del estado de dispositivo más actual, pero, como contrapartida, aumenta el tráfico de red. Los valores más altos pueden comprometer la actualización del estado del dispositivo, pero se reduce drásticamente el tráfico de red.
- **Tiempo de vida del anuncio.** El tiempo de vida del anuncio se mide en pasos para cada paquete UPnP enviado. Esta cifra representa el número de pasos que puede propagarse para cada anuncio de UPnP antes de finalizar. El número de pasos puede variar entre 1 y 255. El valor predeterminado es de 4 pasos, que debería funcionar correctamente con la mayor parte de las redes domésticas. En el caso de que observe que algunos de los dispositivos no se actualizan correctamente o que no se puede acceder a los mismos de forma adecuada, es posible que sea necesario aumentar este valor.

Para configurar UPnP:

1. En el menú principal, en la sección de configuración avanzada, seleccione UPnP.



2. Active la casilla **Activar UPnP**. De forma predeterminada se deshabilita, de manera que se evita que la puerta de enlace permita a cualquier dispositivo controlar automáticamente sus recursos como, por ejemplo, el reenvío o forwarding de puertos.
3. Rellene los campos **Período del Anuncio** y **Tiempo de Vida del Anuncio**.

   En la tabla de asiganción de puertos se muestra la dirección IP de los dispositivos UPnP que actualmente obtienen acceso a la puerta de enlace y los que puertos internos y externos de la puerta de enlace que estos dispositivos han abierto. En la tabla de mapeo de puertos se muestra el protocolo del puerto que se ha abierto y si dicho puerto está aún activo para las diferentes direcciones IP.

4. Lleve a cabo una de las siguientes acciones:
   - Haga clic en **Aplicar** para guardar la configuración.
   - Para descartar los cambios que no se hayan guardado, haga clic en **Cancelar**.
   - Para actualizar la tabla de mapeo de puertos y mostrar los puertos activos que tienen abiertos actualmente los dispositivos UPnP, haga clic en **Refresh** (Actualizar).

Solución de problemas

6

En este capítulo encontrará información sobre cómo resolver los problemas relacionados con el dispositivo Puerta de enlace NETGEAR Wireless Cable Gateway. Para resolver los siguientes problemas habituales, consulte el apartado que se indica en cada caso:

- ¿He conectado la puerta de enlace correctamente?

  Consulte el apartado *"Funciones básicas"* en la página 45.

- No puedo acceder a los parámetros de configuración la puerta de enlace desde el navegador.

  Consulte el apartado *"Conexión al menú principal de la puerta de enlace"* en la página 46.

- He configurado la puerta de enlace, pero no puedo acceder a Internet.

  Consulte el apartado *"Solución de problemas de conexión del ISP"* en la página 47.

- No recuerdo la contraseña de configuración de la puerta de enlace o deseo restaurar la configuración y reiniciar el proceso.

  Consulte el apartado "Configuración predeterminada de fábrica" en el apéndice A.

Consejo: NETGEAR ofrece prácticos artículos, documentación y las últimas actualizaciones de software en *http://www.netgear.com/support*.

Funciones básicas

Tras encender la puerta de enlace, debe realizar las siguientes acciones:

1. Compruebe que el indicador de alimentación esté encendido.
2. Compruebe que los indicadores de Ethernet numerados se enciendan de forma momentánea.
3. Pasados unos segundos, compruebe que se encienden los indicadores de conexión de los puertos locales que estén conectados.

   En caso de que tuviese problemas con alguno de los puntos descritos, a continuación figuran las posibles soluciones para cada uno de ellos.

Uso de los indicadores para resolver problemas

En la siguiente tabla se ofrece ayuda sobre cómo utilizar los indicadores para solucionar problemas.

Comportamiento del indicador	Acción
Todos los indicadores están apagados cuando la puerta de enlace está conectada a la corriente.	Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado adecuadamente a la puerta de enlace y de que el adaptador esté bien enchufado a una toma de corriente en buen estado de funcionamiento. Compruebe que está utilizando el adaptador de corriente de 12 V de CC de NETGEAR suministrado junto al producto. Si el problema continúa, el error reside en el hardware y deberá ponerse en contacto con el servicio técnico.
Todos los indicadores permanecen encendidos.	• Restablezca la configuración predeterminada de fábrica de la puerta de enlace. De este modo, la dirección IP de la puerta de enlace debería ser 192.168.1.1. Consulte la sección "Configuración predeterminada de fábrica" en el apéndice A. • Si el problema continúa, el error reside en el hardware y deberá ponerse en contacto con el servicio técnico.
El indicador LAN permanece apagado para un puerto de conexión Ethernet.	• Asegúrese de que los cables Ethernet están conectados adecuadamente a la puerta de enlace y al concentrador o al equipo. • Compruebe que el concentrador o el equipo reciben corriente. • Asegúrese de estar utilizando el cable adecuado.
El indicador de Internet está apagado y la puerta de enlace está conectada al cable de la televisión por cable.	• Asegúrese de que los cables coaxiales están conectados adecuadamente a la puerta de enlace y a la toma de pared. • Asegúrese de que recibe el servicio de Internet por cable contratado con su proveedor de servicio de cable. Su proveedor debe verificar que la calidad de la señal sea lo suficientemente buena como para garantizar el servicio de módem por cable. • Retire los splitters de sobra colocados en la línea de cable. Es posible que sea necesario realizar un análisis hasta el lugar en el que el cable entra en su casa.

Conexión al menú principal de la puerta de enlace

Si no puede obtener acceso al menú principal de la puerta de enlace desde un equipo de la red local, siga los pasos que se describen a continuación.

- Compruebe la conexión Ethernet entre el equipo y la puerta de enlace, tal y como se describe en el apartado anterior.
- Asegúrese de que la dirección IP del ordenador pertenece a la misma subred que la puerta de enlace. Si está utilizando la configuración de direcciones recomendada, la dirección del equipo debería encontrarse entre la 192.168.1.10 y la 192.168.1.254. Consulte el enlace al documento en línea "Conexión a Internet y direcciones TCP/IP" en el apéndice B para obtener información sobre cómo configurar su equipo.

Nota: si la dirección IP del equipo que aparece es 169.254.x.x. Las versiones recientes de Windows y MacOS generarán y asignarán una dirección IP en caso de que el ordenador no pueda establecer conexión con un servidor DHCP. Estas direcciones tienen el mismo alcance que 169.254.x.x. Si su dirección IP se encuentra en este rango, compruebe la conexión entre el equipo y la puerta de enlace, y reinicie el equipo.

- En caso de que se haya modificado la dirección IP de la puerta de enlace y desconozca su dirección actual, restablezca la configuración de la puerta de enlace a los valores predeterminados de fábrica. De este modo, la dirección IP de la puerta de enlace debería ser 192.168.1.1. Encontrará una explicación detallada en el apartado “Configuración predeterminada de fábrica” en el apéndice A.
- Asegúrese de que el ordenador tiene instalado y activado Java, JavaScript o ActiveX. Si está trabajando con Internet Explorer, haga clic en Actualizar para que Java se cargue adecuadamente.
- Pruebe a cerrar la ventana del navegador y a abrirla de nuevo.
- Compruebe que ha introducido los datos de conexión adecuados. El nombre de usuario **admin** de la puerta de enlace está en minúsculas (**el bloqueo de mayúsculas** debe estar desactivado). La contraseña predeterminada es **password**.

Si la puerta de enlace no guarda los cambios, realice las siguientes comprobaciones:

- Al seleccionar los parámetros de configuración, asegúrese de hacer clic en el botón **Apply** (Aplicar) antes de pasar a otra pantalla; de lo contrario, no se guardarán los cambios.
- Haga clic en Actualizar en la ventana del navegador, pues es posible que los cambios se hayan aplicado pero que el navegador esté mostrando la configuración antigua.

Solución de problemas de conexión del ISP

Si la puerta de enlace no puede acceder a Internet y el indicador de conexión por cable está encendido, es posible que necesite registrar la dirección MAC de cable y/o la dirección MAC de dispositivo de la puerta de enlace con su proveedor de servicio de cable.

Es probable que el equipo no tenga configurado la puerta de enlace como su puerta de enlace TCP/IP. Si su equipo obtiene la información de la puerta de enlace mediante DHCP, reinicie el equipo y verifique la dirección de la puerta de enlace. Consulte el enlace al documento en línea “Conexión a Internet y direcciones TCP/IP” en el apéndice B.

Solución de problemas para una red TCP/IP mediante la utilidad de ping

La mayoría de los dispositivos y routers TCP/IP cuentan con una opción para hacer ping que envía un paquete de solicitud de eco al dispositivo seleccionado. A continuación, el dispositivo responde con un mensaje de respuesta de eco. Esta prueba de ping es muy útil para la resolución de problemas en las redes TCP/IP en su equipo o estación de trabajo.

Comprobación de la ruta LAN de la puerta de enlace

Haga ping para verificar que la ruta LAN a la puerta de enlace esté configurada correctamente. Para hacer ping a la puerta de enlace desde un PC que se ejecute con Windows 95 o posterior:

1. En la barra de herramientas de Windows, vaya a Inicio y seleccione Ejecutar.
2. Teclee en el campo proporcionado a tal efecto la palabra Ping, seguida de la dirección IP de la puerta de enlace, como se muestra en el ejemplo siguiente:

   ping 192.168.1.1
3. Haga clic en Aceptar.

   A continuación, aparecerá el siguiente mensaje:

   ```
   Enviando ping a <dirección IP> con 32 bytes de datos
   ```

   Si la ruta funciona adecuadamente, podrá ver en la ventana:

   ```
   Respuesta de < dirección IP >: bytes=32 time=NN ms TTL=xxx
   ```

   Por el contrario, si la ruta no funciona, verá el mensaje:

   ```
   Tiempo de espera agotado para esta solicitud
   ```

   A continuación, se describen algunos de los problemas que originan el mal funcionamiento de la ruta y las posibles soluciones:

   - Errores en las conexiones físicas.
     - Compruebe que el indicador del puerto LAN está encendido. Si el indicador está apagado, consulte*“Uso de los indicadores para resolver problemas”* en la página 46.
     - Asegúrese de que están encendidos los indicadores de conexión correspondientes a la tarjeta de interfaz de red y a los puertos del concentrador (si los hubiera) conectados a la estación de trabajo o a la puerta de enlace.
   - Errores en la configuración de red.
     - Compruebe que el software de los controladores de la tarjeta Ethernet y el software TCP/IP están instalados y configurados correctamente en el ordenador o en la estación de trabajo.
     - Verifique que la dirección IP de la puerta de enlace y de la estación de trabajo es correctas y que están en la misma subred.

Comprobación de la ruta de un equipo a un dispositivo remoto

Tras verificar que la ruta LAN funciona sin problemas, deberá probar la ruta desde el ordenador hasta un dispositivo remoto. Para ello, vaya a Windows, Inicio, Ejecutar y escriba:
PING -n 10 `<dirección IP>`
<dirección IP> se refiere a la dirección IP de un dispositivo remoto, como el servidor DNS del proveedor.
Cuando la ruta funciona correctamente, aparecerán las respuestas descritas en el apartado anterior. Si no recibe ninguna respuesta:

- Compruebe que el equipo tiene configurada la dirección IP de la puerta de enlace como puerta de enlace predeterminada. Tenga en cuenta que si la configuración IP del ordenador se asigna mediante DHCP, esta información no se visualizará en el panel de control de red del ordenador. Compruebe que la dirección IP de la puerta de enlace figura como puerta de enlace predeterminada. Consulte el enlace al documento en línea "Conexión a Internet y direcciones TCP/IP" en el apéndice B.
- Asegúrese de que la dirección de red del ordenador (la parte de la dirección IP especificada por la máscara de red) es diferente de la del dispositivo remoto.
- Compruebe que el indicador de conexión por cable esté encendido.
- Si el ISP le ha asignado un nombre de host al equipo, introdúzcalo en el campo de nombre de cuenta de la pantalla de configuración básica.

Rendimiento inalámbrico y colocación de la Puerta de enlace

El alcance de la conexión inalámbrica puede variar significativamente dependiendo de dónde se coloque la puerta de enlace. La latencia, el rendimiento de transmisión de datos de los adaptadores inalámbricos, así como el consumo de equipos portátiles, también varían en función de la configuración.
Para obtener los mejores resultados, siga las siguientes recomendaciones y coloque la puerta de enlace:

- Cerca del centro de la zona en la que operarán los equipos de la red.
- En un lugar elevado, como una estantería, hacia el que pueda trazarse una línea imaginaria desde los equipos (aunque sea a través de una pared).
- Lejos de aparatos que puedan producir interferencias, como equipos, microondas y teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz.
- Lejos de grandes superficies metálicas.
- Coloque la antena en posición vertical para que la señal pueda cubrir toda el área lateral. Coloque la antena en posición horizontal para que la señal pueda cubrir toda el área superior e inferior.
- Para reducir las interferencias producidas al utilizar más de un punto de acceso, NETGEAR recomienda utilizar 5 canales de espacio entre puntos de acceso adyacentes (por ejemplo, utilice los canales 1 y 6 ó 6 y 11).

El tiempo que se tarda en establecer una red inalámbrica depende tanto de la configuración de seguridad como de la colocación de la puerta de enlace. Es posible que se tarde un poco más de tiempo al realizar conexiones WEP. Además, el cifrado WEP puede aumentar el consumo de la batería de los equipos portátiles.

Configuración predeterminada y datos técnicos

A

Este capítulo incluye:

- Configuración predeterminada de fábrica
- *"Datos técnicos"* en la página 52

Configuración predeterminada de fábrica

Puede volver a cargar la configuración de fábrica por defecto en el equipo. En la parte de atrás del equipo, mantenga pulsado el botón Reset a valores de fábrica más de 7 segundos. El dispositivo se reiniciará, y volverá a su configuración por defecto.

Configuración predeterminada de fábrica		
Inicio de sesión de la puerta de enlace	URL de acceso al usuario	http://192.168.1.1
	Nombre de usuario y contraseña (se distingue entre mayúsculas y minúsculas)	admin/password
Red local (LAN)	IP de la LAN	192.168.1.1
	Máscara de subred	255.255.255.0
	Servidor DHCP	Activado
	Dirección IP de comienzo de DHCP	192.168.1.2
	Dirección IP de destino de DHCP	192.168.1.254
Cortafuegos	Comunicación entrante procedente de Internet	Desactivado (excepto tráfico en el puerto 80, el puerto http)
	Comunicación saliente hacia Internet	Activado (todos)
	Filtro de la dirección MAC origen	Desactivado

Configuración predeterminada de fábrica (continuación)		
Conexión a Internet	Dirección MAC de la WAN	Utilice la dirección predeterminada del hardware
	Tamaño de WAN MTU	1500
Conexión inalámbrica	Comunicación inalámbrica	Activado
	Nombre de la SSID	Tal como se muestra en la etiqueta de producto
	Seguridad	WPA/WPA2 La contraseña WPA/WPA2 predeterminada tal como se muestra en la etiqueta del producto
	Emisión de la SSID	Activado
	Velocidad de la transmisión	Auto[1]
	País/Región	UE
	Canal de radiofrecuencia	Automático
	Modo de funcionamiento	n, g y b
	Velocidad de transmisión de datos	Óptima
	Potencia de salida	Completa
	Punto de acceso	Activado
	Tipo de autenticación	Sistema abierto
	Lista de acceso por tarjeta inalámbrica	Todas las emisoras inalámbricas permitidas

1 Velocidad de transferencia inalámbrica máxima compatible con el estándar IEEE 802.11. La velocidad de transmisión real puede variar. Las condiciones de la red y los factores ambientales, incluidos el volumen del tráfico de red, los materiales de fabricación y diseño y la sobrecarga de la red, pueden disminuir la velocidad de transferencia de los datos.

Datos técnicos

En la siguiente tabla se describen los datos técnicos de la puerta de enlace.

Datos técnicos	
Protocolo de red y normas compatibles	Protocolos de datos y de enrutamiento: TCP/IP, servidor y cliente DHCP, relé DNS, NAT (varios a uno) Cliente TFTP, contraseña para VPN (IPSec, PPTP)
Adaptador de corriente	• Europa (entrada): 230V, 50 Hz, entrada • Todas las regiones (salida): salida de 12 V de CC a 1,5 A y 18 W (máx.) o salida de 12 V de CC a 2,5 A; 30 W (máx.)
Datos físicos del producto	• Dimensiones: 195 by 112 by 33 mm (7,5 by 3,8 by1,4 pulg.) • Peso: 0,28 kg (0,65 lb)
Condiciones ambientales	• Temperatura de funcionamiento: de 0° a 40° C (32° α 140° F) • Humedad de funcionamiento: máxima humedad relativa (sin condensación) del 90% • Emisiones electromagnéticas: cumple con los requisitos de FCC, parte 15, clase B
Interfaz	Internet: DOCSIS 3.0. Compatible con versiones anteriores: DOCSIS 2.0, 1.1 y 1.0

Documentos relacionados

B

En este apéndice se enumeran los vínculos a los documentos de referencia que puede consultar para obtener más información sobre este producto de NETGEAR.

Documento	Enlace
Utilidades de configuración inalámbrica para Windows XP y Vista	http://documentation.netgear.com/reference/enu/winzerocfg/index.htm
Conexión a Internet y direcciones TCP/IP	http://documentation.netgear.com/reference/enu/tcpip/index.htm
Comunicaciones inalámbricas	http://documentation.netgear.com/reference/enu/wireless/index.htm
Preparación de un equipo para el acceso a la red	http://documentation.netgear.com/reference/enu/wsdhcp/index.htm
Redes privadas virtuales (VPN)	http://documentation.netgear.com/reference/enu/vpn/index.htm
Glosario	http://documentation.netgear.com/reference/enu/glossary/index.htm

Notificación de cumplimiento

C

Europa: Declaración de conformidad de la UE

Los objetos marcados con el símbolo anterior cumplen con los requisitos esenciales de la directiva R&TTE de la Unión Europea (1999/5/EC).

Este equipo cumple con los siguientes estándares normativos:

- EN300 328 (2.4Ghz), EN301 489-17, EN301 893 (5Ghz), EN60950-1.
- Este dispositivo es un sistema de transmisión de banda ancha de 2,4 GHz (transmisor) destinado para su uso en todos los países miembros de la UE y los países de la EFTA, excepto en Francia e Italia, donde se aplican normas más restrictivas.
- En Italia, el usuario final debe solicitar una licencia a las autoridades nacionales con el fin de obtener una autorización para utilizar el dispositivo para la configuración de radio enlaces exteriores y/o para proporcionar acceso público a servicios de telecomunicaciones o de red.
- El dispositivo no puede utilizarse para la configuración de radio enlaces exteriores en Francia y en algunas áreas la potencia de salida de radio frecuencia podría estar limitada a 10 mW EIRP en el rango de frecuencia de 2454 – 2483,5 MHz. Para obtener información detallada, el usuario final debe ponerse en contacto con las correspondientes autoridades nacionales en Francia.
- Para consultar la declaración de conformidad completa, visite el sitio web de NETGEAR acerca de las declaraciones de conformidad de la UE: *http://kb.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*

EDOC en idiomas de la Comunidad Europea

Cesky [checo]	*NETGEAR* Inc. tímto prohlašuje, že tento Radiolan je ve shode se základními požadavky a dalšími príslušnými ustanoveními smernice 1999/5/ES.
Dansk [danés]	Undertegnede *NETGEAR Inc.* erklærer herved, at følgende udstyr Radiolan overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch [alemán]	Hiermit erklärt *NETGEAR Inc.*, dass sich das Gerät Radiolan in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Eesti [estonio]	Käesolevaga kinnitab *NETGEAR Inc.* seadme Radiolan vastavust direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele teistele asjakohastele sätetele.
English [inglés]	Hereby, *NETGEAR Inc.*, declares that this Radiolan is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.

EDOC en idiomas de la Comunidad Europea (continuación)

Español	Por medio de la presente *NETGEAR Inc.* declara que el Radiolan cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la directiva 1999/5/CE.
Ελληνική [griego]	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ *NETGEAR Inc.* ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ Radiolan ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
Français [francés]	Par la présente *NETGEAR Inc.* déclare que l'appareil Radiolan est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Italiano [italiano]	Con la presente *NETGEAR Inc.* dichiara che questo Radiolan è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski [letón]	Ar šo *NETGEAR Inc.* deklarē, ka Radiolan atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių [lituano]	Šiuo *NETGEAR Inc.* deklaruoja, kad šis Radiolan atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB Direktyvos nuostatas.
Nederlands [holandés]	Hierbij verklaart *NETGEAR Inc.* dat het toestel Radiolan in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Malti [maltés]	Hawnhekk, *NETGEAR Inc.*, jiddikjara li dan Radiolan jikkonforma mal-htigijiet essenzjali u ma provvedimenti ohrajn relevanti li hemm fid-Dirrettiva 1999/5/EC.
Magyar [húngaro]	Alulírott, *NETGEAR Inc.* nyilatkozom, hogy a Radiolan megfelel a vonatkozó alapvetõ követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb elõírásainak.
Polski [polaco]	Niniejszym NETGEAR Inc. oświadcza, że Radiolan jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português [portugués]	*NETGEAR Inc.* declara que este Radiolan está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Directiva 1999/5/CE.
Slovensko [esloveno]	NETGEAR Inc. izjavlja, da je ta Radiolan v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Slovensky [eslovaco]	*NETGEAR Inc.* týmto vyhlasuje, že Radiolan spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia Smernice 1999/5/ES.
Suomi [finés]	*NETGEAR Inc.* vakuuttaa täten että Radiolan tyyppinen laite on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja sitä koskevien direktiivin muiden ehtojen mukainen.
Svenska [sueco]	Härmed intygar *NETGEAR Inc.* att denna Radiolan står I överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.
Íslenska [islandés]	Hér með lýsir *NETGEAR Inc.* yfir því að Radiolan er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Norsk [noruego]	*NETGEAR Inc.* erklærer herved at utstyret *Radiolan* er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.

Índice alfabético

Números

192.168.1.1, dirección IP predeterminada 1-8

A

administración remota 5-39

B

bloqueo
  palabras clave 3-23
  sitios 3-23
bloqueo de equipos en función de direcciones MAC. 5-32
bloqueo de puertos 5-33
Borrar configuración 4-29
Botón WPS 1-6

C

campo de la puerta de enlace predeterminado (Configuración básica) 1-9
canal de cable 4-27
cierre de sesión 1-8
configuración
  borrado 4-29
  copia de seguridad 4-28
Configuración básica 1-9
contraseña 2-13
copia de seguridad del archivo de configuración 4-28

D

datos técnicos A-50
DHCP 5-39
  dirección IP reservada 5-39
  servidor 5-38
Dirección IP 1-8
dirección IP estática 1-9
direcciones IP
  autogeneradas 6-45

E

Equipo DMZ 5-37
Estado del módem 4-26

F

Filtrado MAC 5-32
forwarding de puertos 5-34, 5-35

I

inalámbrica
  lista de acceso por tarjeta 2-19
inalámbrico
  punto de acceso 2-18
indicadores
  solución de problemas 6-44
inicio de sesión 1-7

L

LAN
  configuración IP 5-38
  dirección IP reservada 5-38

O

Opciones de seguridad de la red inalámbrica 2-10

P

panel frontal 1-6
panel frontal de la puerta de enlace 1-6
panel posterior de la puerta de enlace 1-7
prueba de ping 6-46
puerta de enlace
  administración remota 5-39
  copia de seguridad 4-28
  menú principal 6-44
  recomendaciones de colocación y alcance 2-10
puertos de bloqueo 5-33

R

red inalámbrica
opciones de configuración manual 2-11
planificación 2-10
Registro de eventos 4-29
registros 3-22, 4-29
reglas del cortafuegos
entrada 5-34
forwarding de puertos 5-34

S

seguridad inalámbrica 2-16
Servicios (cortafuegos) 3-24
servidor DNS primario 1-9
servidor DNS primario y servidor secundario 1-9
servidor DNS secundario 1-9
solución de problemas 6-43
acceso a Internet 6-45
red TCP/IP 6-46
utilidad para ping 6-46

T

TCP/IP
red, solución de problemas 6-46

U

Universal Plug and Play (UPnP) 5-41
URL 3-24

W

WEP 2-13
claves 2-13
contraseña 2-13
Wi-Fi Protected Setup (WPS)
Push ’N’ Connect 2-19
WPA 2-12
WPA2 2-12
WPA2-PSK 2-12
WPA-PSK 2-12
WPS 2-14